

# Rapport annuel 2022-2023



**L'Arc-en-Ciel**  
Organisme communautaire  
en santé mentale  
de Portneuf

# Table des matières

Portrait de l'organisme	3
Mot du conseil d'administration	4
Mot du comité de gestion	5
Nos membres	6
Notre équipe	7
L'Arc-en-Ciel dans la communauté	8
L'accompagnement au logement	11
Le regroupement des proches	13
La pair aide et la pair aide famille	15
La réadaptation psychosociale	17
La zoothérapie	20
La réinsertion socioprofessionnelle	22
Le centre de prévention du suicide	24
Les projets jeunesse	28
Conclusion	29

*Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à la collecte des photos tout au long de l'année. Sans vous, le rapport ne serait pas aussi coloré!*

# Portrait de l'organisme

**Date de fondation : 19 juin 1991**

## Notre mission

Accompagner la personne dans son processus de croissance et de rétablissement par la dispensation de services adaptés à ses besoins. Ce cheminement se fait dans la communauté ou dans un de nos trois points de service.

## Nos services

- Le centre de prévention du suicide
- La réadaptation psychosociale
- L'accompagnement au logement
- Le regroupement des proches
- La réinsertion socioprofessionnelle
- La zoothérapie
- La pair-aidance et pair-aidance famille

## Nos valeurs

- L'écoute
- Le plaisir
- Le respect
- Une équipe unie
- Un fort sentiment d'appartenance



# Mot du conseil d'administration



Bonne nouvelle : la santé mentale prend de plus en plus de place dans nos discussions, à l'intérieur de nos communautés et dans nos organisations. Depuis plus de 30 ans, L'Arc-en-Ciel se fait un devoir d'accompagner toutes personnes ayant divers besoins en lien avec leur propre santé mentale ou celle de leurs proches.

Nous avons poursuivi nos nombreuses interventions en santé mentale en 2022. Tout le personnel de notre organisme a continué à poser des actions pour ouvrir le dialogue, pour briser les tabous et pour prôner une santé mentale positive chaque jour de l'année sur le territoire de notre belle région de Portneuf!

Que ce soit par des interventions psychosociales, par des ateliers sur l'anxiété, par la tenue de séances de zoothérapie dans les écoles secondaires, par l'aide à la recherche de logement, par nos cuisines collectives, par le soutien aux proches ou le travail effectué en prévention du suicide, l'équipe a su faire une différence dans le quotidien de centaines d'individus en 2022. Un merci spécial à chacun d'entre vous pour votre travail. Votre conseil d'administration reconnaît votre dévouement et vous en remercie très sincèrement!

*Les membres du conseil d'administration de L'Arc-en-Ciel*



*De gauche à droite : Michel Noël (administrateur), Annie Lévesque St-Cyr (présidente), Annie Desjardins (vice-présidente), Yannick Ricard (trésorier), Karine St-Arnaud (administratrice).*



# Mot du comité de gestion



Nous ne pouvons pas le nier, les dernières années ont été assez mouvementées à L'Arc-en-Ciel. Le poste de direction générale a été occupé par différentes personnes, dont monsieur Steve Cartier d'avril 2022 à février 2023. L'instabilité au sein de l'équipe de gestion, de même que des changements au sein du conseil d'administration ont occasionné plusieurs enjeux pour l'organisme.

Nous sommes toutefois fiers de vous présenter notre équipe de gestion qui s'est complétée au printemps dernier par l'arrivée de Mathieu Dupuis-Bourassa au poste de directeur général. Mathieu cumule plusieurs années de gestion à la Coopérative de solidarité de la Vallée Bras-du-Nord. À la fois très analytique et humain, Mathieu porte un profond besoin de sens dans sa vie. C'est pourquoi il a choisi d'embrasser la mission de L'Arc-en-Ciel et de se joindre à Laurie Châteauvert, directrice adjointe de l'organisme depuis juillet 2022. À ce duo de gestionnaires s'ajoute Marie-Pier Denis, intervenante depuis 12 ans pour l'organisme qui chapeaute maintenant la coordination clinique de L'Arc-en-Ciel. À ses côtés, Roxanne Langlois, également intervenante depuis plusieurs années, agit maintenant comme adjointe à la coordination clinique. En combinant les forces de gestion de Mathieu et Laurie, aux compétences cliniques et organisationnelles de Marie-Pier et Roxanne, nous sommes persuadés que l'avenir de L'Arc-en-Ciel s'annonce solide et en cohérence avec la mission de l'organisme. Une belle chimie opère déjà au sein du comité de gestion et cette dernière concorde à merveille avec celle déjà présente au sein de toute l'équipe de L'Arc-en-Ciel! Merci à chacun de vous pour votre confiance!

*Le comité de gestion  
de L'Arc-en-Ciel*



*De gauche à droite : Mathieu Dupuis-Bourassa (directeur général), Marie-Pier Denis (coordonnatrice clinique), Roxanne Langlois (adjointe à la coordination clinique), Laurie Châteauvert (directrice générale adjointe).*

# Nos membres

Être membre de L'Arc-en-Ciel, c'est se joindre à une organisation qui s'occupe du bien-être physique et mental des portneuvois et portneuvoises. Suite à l'assemblée générale annuelle de juin 2022, une refonte des catégories de membres a été entérinée par le conseil d'administration.

En devenant membre de L'Arc-en-Ciel, vous contribuerez à l'avancement de l'organisme tout en bénéficiant de nombreux avantages tels que :

- Bénéficier de rabais lors de nos activités;
- Recevoir la programmation et des nouvelles de l'organisme par l'infolettre;
- Participer à la vie associative et voter à l'assemblée générale annuelle;
- Avoir accès à des privilèges spéciaux tout au long de l'année.

Catégorie	2022-2023	2021-2022
Utilisateur.trice de service	<b>97</b>	118
Parent et ami.e	-	9
Intéressé.e	-	51
Employé.e	-	24
Corporatif.ve	<b>1</b>	1
Individuel	<b>56</b>	1
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>204</b>

*\*Les membres autrefois catégorisés comme parents et amis, intéressés et employés entrent désormais dans la catégorie "membres individuels".*

# Notre équipe

## Notre équipe administrative

- Mathieu Dupuis-Bourassa, directeur général
- Laurie Châteauvert, directrice générale adjointe
- Marie-Pier Denis, coordonnatrice clinique
- Roxanne Langlois, adjointe à la coordination clinique
- Suzie Trépanier, comptabilité
- Stéphane Lépine, agent de communication et de liaison
- Sabrina Marcil, agente de bureau
- Francine Vallée, agente de bureau
- Daniel Julien, responsable de la maintenance

## Nos intervenant(e)s psychosociaux

- Audrey Hivon
- Audrey Pleau
- Jeffrey Gendron
- Danye Leboeuf-Poirier
- Khélian Lacombe
- Marcela Vazquez
- Marie-Andrée Lachance
- Michèle Lefebvre
- Noémie Bédard-Pelletier
- Samuel Villeneuve
- Sophie Verreault
- Stéphanie Lacroix
- Véronique Caron
- Virginie Papillon (départ en juillet 2023)
- Weena Martel

## Notre paire aidante et nos paires aidantes famille

- Margo Didriksen
- Anne Horn (famille)
- Guylaine Doyon (famille)

## Nos projets spéciaux

- Annie Cyr, responsable de la coordination des activités, Le 213, Maison de chambre
- Judy Bellemare, agente de sensibilisation au projet *Aider sans filtre du Réseau Avant de Craquer*

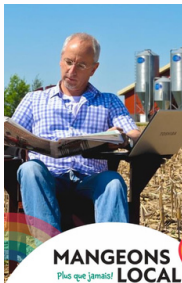
\*Portrait de l'équipe au 30 juin 2023.



# L'Arc-en-Ciel dans la communauté

# 2022

L'année 2022–2023 nous a enfin permis de quitter la pandémie et de renouer avec les activités et initiatives en présence de nos membres. Plus d'une cinquantaine d'activités se sont déroulées partout dans Portneuf! En voici quelques-unes.



## 24 mars

Le comité *Bien-être en milieu agricole de Portneuf (BEMAP)* a invité les familles agricoles à participer à une rencontre virtuelle portant sur l'aspect préventif en santé psychologique. L'activité a pris la forme d'une conférence avec Pierre Rhéaume, chroniqueur bien connu du monde agricole et Bruno Turmel, producteur laitier et auteur du défi "Challenge danse agri".

## 14 avril

Activité cabane à sucre à l'érablière Leclerc située sur le 2<sup>e</sup> rang à Neuville! Une quarantaine de personnes se sont rassemblées pour discuter et échanger autour d'un bon repas traditionnel. Un plaisir pour nos membres qui aiment se sucrer le bec!

## 13 juin

Lors de l'événement de "La fête des voisins" édition 2022, Anne Horn, paire aidante famille, accompagnée de quelques collègues, ont accueilli les gens avec de petites gourmandises fabriquées par nos membres.



## 20 août

Pour une 5<sup>e</sup> année consécutive, le "Free Chapter Portneuf et amis" a tenu son Ride-don au profit de la prévention du suicide dans Portneuf! La traditionnelle randonnée de moto a permis d'amasser **8 882 \$!** Encore merci à tous!





## L'Arc-en-Ciel dans la communauté

### 10 septembre

Chaque année, L'Arc-en-Ciel souligne la Journée mondiale de la prévention du suicide en tenant différentes activités dans la communauté. C'est sous le thème *Ravive ta flamme* que se sont déroulées les festivités du côté de Saint-Casimir.



### 25 novembre

Audrey Pleau et Audrey Hivon, accompagnées par Hermione et Agate se sont rendues à l'école secondaire de Donnacona pour présenter l'atelier « Les préjugés? j'en connais pas! » aux groupes de secondaires 5. En soirée, elles se sont déplacées à l'école secondaire Louis-Jobin de Saint-Raymond pour tenir un kiosque de promotion/prévention permettant de faire connaître les services de L'Arc-en-Ciel!

### 15 décembre

Sous la direction de Manon Chénard, les membres de L'Arc-en-Ciel et anciens participants de la chorale ont été invité à un après-midi de chants de Noël. Une belle façon pour se mettre dans l'ambiance des fêtes et pour réchauffer les cœurs de tous!



## 2023



"Retrouver  
cette  
simplicité  
dans la nature"

Anne,  
Paire aidante famille  
à l'Arc-en-Ciel



### 25 janvier

Nous avons souligné la Journée *Bell Cause pour la cause* en invitant les employés de l'Arc-en-Ciel à nous partager une photo illustrant comment ils prennent soin de leur propre santé mentale. Ainsi, une dizaine de photos ont été présentées sur les réseaux sociaux pour créer une vague de positivisme en ligne!



## L'Arc-en-ciel dans la communauté

### 10 février

Dans le cadre de la Semaine nationale de la prévention du suicide, des intervenants psychosociaux du Centre de prévention du suicide ont visité des résidences pour personnes âgées. Plus de 100 personnes ont assisté aux conférences. Rappelons que la campagne de cette année avait pour thème « *Mieux vaut prévenir que mourir* ».



### 23 février

L'artiste tatoueuse portneuvoise, Kathleen Pelletier est très sensible à la cause de la santé mentale. Une belle association est née le 25 février dernier alors qu'elle offrait des tatouages du point-virgule au profit de L'Arc-en-Ciel en guise d'appui à la santé mentale! Un merci bien spécial à cette artiste de la région!

Pour découvrir ses œuvres rendez-vous sur Instagram : [kathleen\\_p\\_artiste](https://www.instagram.com/kathleen_p_artiste).

# Accompagnement au logement

L'accès à un logement est devenu un grand enjeu de société et la MRC de Portneuf n'échappe malheureusement pas à cette problématique. Notre équipe est là pour accompagner toute personne qui fait face à ce type d'enjeux. Les services offerts sont nombreux : soutien à la recherche de logement, aide pour les démarches de soutien financier, support psychosocial, formations sur demande, etc. Encore cette année, nos intervenants ont su répondre à de nombreux besoins en collaboration avec les partenaires du territoire.



Types d'interventions	Nombre total d'interventions	
	2022-2023	2021-2022
Itinérance chronique ou épisodique	27	15
Placement en logement permanent	35	13
Renforcement ou développement des compétences / maintien au logement	17	28
Orientation vers des services complémentaires	55	20
Logement provisoire en vue d'un logement permanent	11	7
Accompagnement pour recherche d'un logement	63	63
Orientation vers d'autres ressources appropriées	15	8
Suivi régulier en prévention de perte de logement	14	14
Réponse à des besoins urgents ou fondamentaux	15	22
Activité d'intégration sociale	10	11
Activité d'aide à la transition vers le marché du travail	2	3
Atelier de soutien au revenu	1	2
Atelier d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne	6	--
Développement de partenariats favorisant l'accès et le maintien en logement	15	--
<b>TOTAL DES INTERVENTIONS</b>	<b>286</b>	<b>206</b>



# Accompagnement au logement

## Nouveau projet de logement social

### Le 213

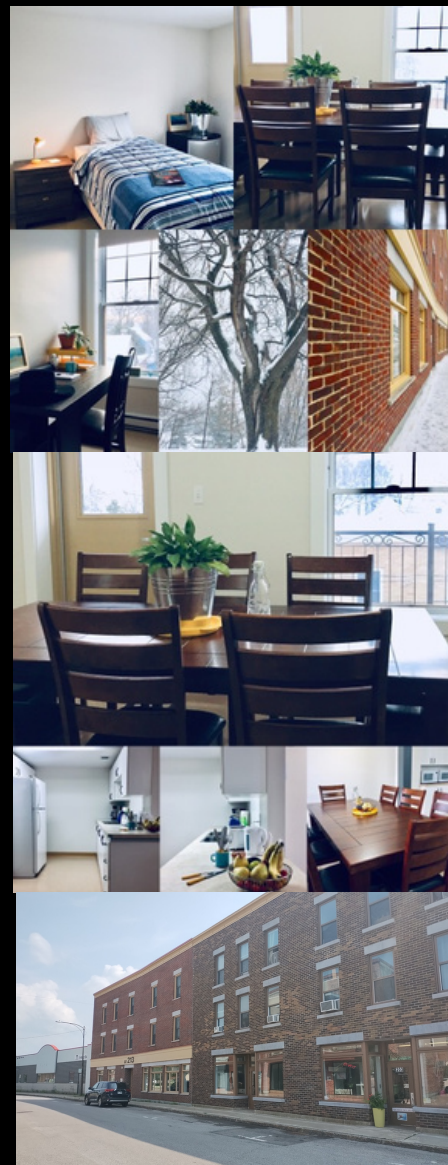
Attendu depuis de nombreuses années, Le 213 a ouvert ses portes à la fin de l'année 2022 sur la rue Notre-Dame à Donnacona.

Il permet à 14 personnes de vivre dans un milieu de chambres favorisant la stabilité résidentielle et l'atteinte d'objectifs personnels importants afin d'exercer leur pleine citoyenneté. Les activités offertes dans les espaces communs favorisent le maillage entre les résidents et la communauté. Une responsable de la coordination des activités et à la vie communautaire assure la tenue d'activités diversifiées.

Plusieurs partenaires sont gestionnaires du projet dont L'Arc-en-Ciel, le CIUSSS de la Capitale-Nationale, l'Office municipal d'habitation du Grand Portneuf (OMHGP) et Clés en main.

Depuis son ouverture, Le 213 a accueilli 14 locataires dont cinq accompagnés par L'Arc-en-Ciel. Ils ont pu bénéficier d'activités telles que des cuisines collectives, une chorale et des repas entre résidents.

Grâce à la grande salle commune et à une belle cuisine aménagée, 10 organismes ont pu offrir des activités diversifiées et y ont accueilli plus de 450 personnes!



Crédits photos: Claudie Tremblay

Type d'intervention au 213	Nombre total d'interventions 2022-2023
Obtention d'un logement à la maison de chambres	5
Soutien dans le maintien en logement	3
<b>TOTAL DES INTERVENTIONS</b>	<b>8</b>

# Le regroupement des proches

Le regroupement des proches s'adresse aux membres de l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale. C'est par des échanges en groupe ou en individuel, par la participation à différentes conférences ou ateliers et par un suivi adapté à leurs besoins que les proches pourront cheminer dans leur rétablissement. La fin de la pandémie nous a permis de reprendre les conférences publiques et les rencontres de groupe.

## Interventions directes auprès des proches

### Lien entre la personne qui a fait la demande et son proche

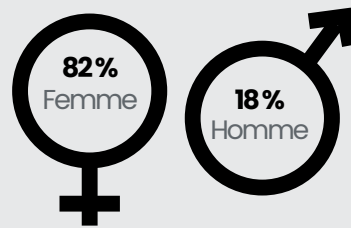
Conjoint.e	20
Enfant	39
Parent	213
Fratrie	14
Ami.e	3
Voisin	3
Collègue	1
Autre	73

### Tranche d'âge de la personne qui a fait la demande

Moins de 20 ans	3
Entre 20 et 40 ans	22
40 ans et plus	341

# 401

Total d'interventions directes effectuées auprès des proches



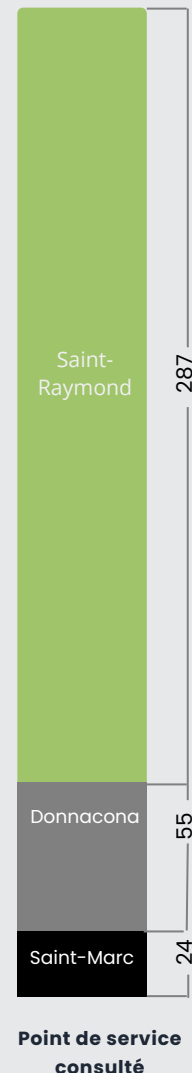
### Moyen de communication

Téléphonique	203
Courriel	67
Rencontre	131

### Raison de l'intervention

Santé mentale (quoi faire)	20
Info santé mentale	34
Info requête*	3
Info organisationnelle	30
Info répit dépannage	28
Info fond de support	34
Support ponctuel	59
Suivi	193

\*Requête pour ordonnance de garde provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique



# Le regroupement des proches

## Interventions indirectes des proches via des partenaires

# 73

Total d'interventions indirectes effectuées auprès des proches via des partenaires

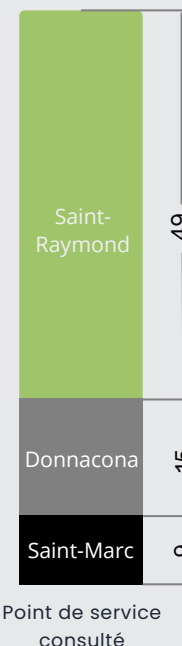


Provenance de la référence	
CLSC	22
Hôpitaux	2
Autres organismes	49

Intervention directe des proches via des partenaires de qui vient la référence	
Infirmier	3
Travailleur social	5
Psychologue	1
Médecin	3
Intervenant	61

Moyen de communication	
Téléphone	30
Courriel	29
Rencontre	14

Raison de l'intervention	
Santé mentale (quoi faire)	16
Info santé mentale	5
Info requête	0
Répit dépannage	21
Fond de support	22
Suivi	8
Référence	1



## Interventions de groupe

Le volet du regroupement des proches a offert, en 2022-2023, un total de sept ateliers et déjeuners-conférences divers. Plus de 70 participants ont pu être enregistrés grâce à ceux-ci. De plus, une conférence publique a eu lieu au 213, rue Notre-Dame à Donnacona en décembre dernier ayant pour titre « Trouble de personnalité limite ». Celle-ci a permis d'accueillir un total de 17 participants.

Nombre de demandes complétées

Répit - dépannage

7

Fond de support

14

## Interventions organisationnelles

# 45

Total d'interventions organisationnelles

Raison du contact	
Activité éducative	1
Activité - question technique	18
Information organisationnelle	26

Moyen de communication	
Téléphone	13
Courriel	28
Rencontre	4

# La pair aideance et pair aideance famille

Ces volets s'adressent aux membres de l'entourage qui accompagnent une personne vivant avec une problématique en santé mentale ainsi qu'à la personne vivant avec un enjeu de santé mentale. Grâce à de l'accompagnement et à l'accueil empathique de chaque histoire, les membres de l'entourage et les personnes atteintes peuvent cheminer dans leur rétablissement.

## La pair aideance famille

Tranche d'âge de la personne qui a fait la demande		Lien entre la personne qui a fait la demande et son proche		Interventions individuelles	
Moins de 18 ans	0	Parent	10	Téléphone	10
18 - 25 ans	0	Fraterie	2	Rencontre	21
26 - 35 ans	2	Enfant	3	<b>TOTAL</b>	<b>31</b>
36 - 45 ans	5	Conjoint	7		
46 - 55 ans	2	Autre	4		
56 - 65 ans	11				
66 - 75 ans	4				
75 ans et plus	2				

**81% Femme**      **19% Homme**  
Genre

Déploiement dans les milieux désignés	Nombre de milieux différents visités	11
	Durée totale des visites de milieux	5,25 h
Suivi d'accompagnement régulier	Temps en rencontre d'accompagnement individuel	53 h
	Temps de rencontre en co-accompagnement avec idées suicidaires	2 h
Activités	Animation de groupe	22,25 h
	Animation de conférence	15 h
	Animation de formations thématiques	--
Mentorat et communauté de pratique	Rencontre avec son/sa mentor	4,25 h
	Contribution à la ligne téléphonique PAF	78,5 h
	Participation à la communauté de pratique PAF	28,5 h
Autres	Formations, webinaires, présentations, etc.	131,5 h

# La pair aideance et pair aideance famille

Un pair aidant est une personne qui vit ou qui a vécu un problème de santé mentale et qui a suivi une formation accréditée pour pouvoir partager son vécu et son histoire de rétablissement dans le but de redonner de l'espoir, de servir de modèle d'identification, d'offrir de l'inspiration, du soutien et de l'information à des personnes vivant des situations similaires.

## La pair aideance

Interventions individuelles	
Téléphone	44
Rencontre	6
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

Au printemps, notre paire aidante Margo a offert quatre ateliers mandala dans chacun de nos points de service impliquant 18 participants au total.



*L'équipe au regroupement des proches (de gauche à droite) Marcela Vázquez (intervenante psychosociale, Guylaine Doyon (paire aidante famille), Margo Didriksen (paire aidante) et Anne Horn (paire aidante famille).*



# La réadaptation psychosociale

Le programme s'adresse aux personnes qui vivent avec un problème de santé mentale et qui désirent cheminer dans leur processus de rétablissement. Nous soutenons ces personnes en leur offrant des occasions d'améliorer leurs relations interpersonnelles et leur insertion dans un milieu de leur choix.



# 338

Total d'interventions individuelles en réadaptation psychosociale

	Nombre d'interventions individuelles
Par téléphone	185
En personne	153
<b>TOTAL</b>	<b>338</b>

## Interventions individuelles

Bien que le volet de la réadaptation psychosociale soit essentiellement basé sur une offre d'ateliers de groupe, il n'en demeure pas moins que les intervenant.e.s sont parfois appelé.e.s à offrir leur support de manière individualisée, que ce soit via des interventions téléphoniques ou en personne.



# La réadaptation psychosociale

Activités régulières	Point de service Donnacona		Point de service Saint-Raymond		Point de service Saint-Marc		Activités communes	
	Total des activités	Total des participations	Total des activités	Total des participations	Total des activités	Total des participations	Total des activités	Total des participations
« Colore ta vie » par Mme Crayon	0	0	13	17	0	0	0	0
Marche	0	0	0	0	0	0	28	104
Repas communautaire et/ou réception et gestion des denrées	14	65	11	42	18	22	0	0
Informatique	0	0	0	0	0	0	5	23
Trucs et astuces pour mes finances personnelles	4	14	4	24	0	0	0	0
Yoga	0	0	20	97	0	0	0	0
Relaxation, respiration et méditation	2	9	0	0	0	0	0	0
Découverte culinaire avec Micheline	0	0	7	36	0	0	0	0
Dîner estival	1	8	1	7	0	0	0	0
Art photo / expression artistique	4	5	0	0	1	7	0	0
Pause-douceur / bien-être	7	21	5	25	12	26	0	0
Café-causerie	4	8	3	4	0	0	0	0
Sens de vie avec Sylvie Bertrand	3	3	3	17	4	5	0	0
Mon journal créatif / café-confort	0	0	0	0	12	49	0	0
Groupe autogestion sur l'anxiété	0	0	0	0	0	0	2	23
<b>Sous-total</b>	<b>39</b>	<b>133</b>	<b>67</b>	<b>269</b>	<b>47</b>	<b>109</b>	<b>35</b>	<b>150</b>
<b>TOTAL DES PARTICIPATIONS</b>							<b>661</b>	
<b>TOTAL D'ACTIVITÉS OFFERTES</b>							<b>188</b>	





# La réadaptation psychosociale

Activités spéciales	Nombre de participant.e.s
Confection de chocolat, Projet « donnez au suivant »	3
Sortie à la cabane à sucre Leclerc	37
Party au parc familial des Berges	28
Vente de garage des photos à Sylvain	5
Baignade au Lac Simon	7
Visite au Domaine des 3 Moulins	4
La tournée gourmande	12
Tournoi de pétanques et de quilles	11
Domaine Joly de Lotbinière	12
Musée national des beaux-arts du Québec	14
Teinture mère chez Pauline	7
Sortie au Verger Pommes Delisle	7
Party épluchette de blé d'Inde	20
Fête de Noël /distribution de paniers de Noël	51
Chantez Noël avec Manon	9
Préparation et activité de la Saint-Valentin	10
<b>TOTAL</b>	<b>237</b>



## La zoothérapie

La zoothérapie désigne un ensemble de méthodes thérapeutiques non conventionnelles qui met de l'avant l'interaction entre les humains et les animaux afin d'améliorer le bien-être psychologique, physique, affectif, social ou cognitif en fonction des besoins de la personne.

C'est par une approche personnalisée et avec des objectifs précis que l'animal sert d'intermédiaire entre une personne vivant avec une problématique de santé mentale (ou son proche) et l'intervenante en zoothérapie.

### Ateliers offerts à La Licorne

Nom de l'activité	Nombre de participant.e.s	Animal utilisé
Qu'est-ce que la zoothérapie?	6	Chat
Zooéducation	5	Cochon d'inde
Atelier sur les émotions	6	Chat
Présentation Hermione et marche	6	Chien
Méditation pleine conscience	21	Chien
Jeu Défis Nature Chiens	8	Chien
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	

# 52

Participants aux ateliers de zoothérapie à La Licorne

### Ateliers offerts à Saint-Raymond

Nom de l'activité	Nombre d'activités	Nombre de participant.e.s	Animal utilisé
Zooéducation Spécial Pâques	1	3	Lapins
Présentation Hermione + entraînement + marche	1	2	Chien
Confection de biscuits pour chiens	1	2	Chien
Jeu Défis Nature Chiens	1	3	Chien
Trouve ton animal intérieur – partie 1 et 2	2	10	Chien
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	

# La zoothérapie

## Ateliers offerts à Saint-Marc-des-Carières

Nom de l'activité	Nombre d'activités	Nombre de participant.e.s	Animal utilisé
Présentation de la zoothérapie	1	4	Chat
Présentation Hermione + entraînement + marche	1	3	Chien
Présentation de Hermione, marche, entraînement + idées d'activités	1	5	Chien
Marche et brossage Agate	1	3	Chien
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	



## Ateliers offerts en milieu scolaire et autres

Nom de l'activité	Nombre d'activités	Nombre de participant.e.s	Animal utilisé
Visite des chiots d'Agathe	1	5	Chien
Kermesse ESSM	1	75	Chien
Présence examens	3	280	Chien
Atelier secondaire 5 ESDO	4	97	Chien
Discussion post-atelier à la Salle Simon-Goyer (ESDO)	1	3	Chien
Formation comité Étincelles (ESDO)	1	17	Chien
Atelier secondaire 1 (ESLJ)	1	16	Chien
Atelier 4e année St-Ubalde	1	17	Chien
Atelier de groupe-Projet en marche (Les préjugés, J'connais pas)	1	5	Chien
Rencontre individuelle (Projet en marche)	1	1	Chien
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>516</b>	

### Interventions individuelles

Téléphone	41
Rencontre	29
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>

## Ateliers offerts à Donnacona

Nom de l'activité	Nombre d'activités	Nombre de participant.e.s	Animal utilisé
Zooéducation	3	10	Chat/Chien/Lapins/ Cochons d'Inde
Confection de pots animaux	1	6	Chat
Méditation pleine conscience	1	5	Chien
Présentation Hermione + entraînement + discussion	1	5	Chien
Confection biscuits pour chiens et chats	1	4	Chien
Trouve ton animal intérieur – partie 1 et 2	2	9	Chien
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>39</b>	



# La réinsertion socioprofessionnelle

La réinsertion socioprofessionnelle s'adresse à des personnes désirant s'engager dans une démarche de mise en action par le travail tout en favorisant leur santé mentale. Par des ateliers de groupe ou un accompagnement individuel, la personne s'actualise et évolue dans un processus lié à l'employabilité.

## Liste des services offerts :

- Programme PISE (programme intégré de soutien à l'emploi)
- Programme PAAS Action (programme d'aide et d'accompagnement social)
- Travaux communautaires et compensatoires
- Mobilisation communautaire
- Ateliers de développement de l'employabilité

Interventions individuelles	
Téléphone	101
Rencontre	53
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>

Ateliers en réinsertion	Nombre de participant.e.s
Jeudis musicaux – Tenue du kiosque, vente de boissons	33
Jeudis musicaux – repas et collations	7
Entretien ménager	22
Linges utilitaires	3
Ressourcerie – Tri	39
Transformation textile	9
Ludothèque	5
Cuisine 213	61
Réception et distribution des denrées	5
Implication marché et fête de Noël	5
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>

# La réinsertion socioprofessionnelle

Dans un processus de rétablissement, il est important pour la personne d'être un acteur de changement et d'implication dans sa communauté. Nous vous présentons dans le prochain tableau plusieurs projets qui se sont déroulés durant l'année :

Projets de réinsertion	Nombre de participant.e.s
Jeudis musicaux – Préparation de repas et collations	19
Ressourcerie Portneuf	7
Entretien ménager	94
Transport denrées	2
Cuisine 213	11
Ressourcerie - Tri	1
Les fous du village	2
Menuiserie	22
Implication Marché de Noël	1
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>





# Le Centre de prévention du suicide

Depuis plusieurs années, le Centre offre des services professionnels et spécialisés afin de promouvoir la prévention et l'intervention auprès des personnes suicidaires, de leurs proches, des personnes endeuillées par suicide et des intervenants.

Voici les services offerts par le Centre :

- La ligne d'intervention (418) 285-3283
- Intervention lors d'une crise suicidaire
- La relance téléphonique
- Le suivi SILAR (service intégré de liaison, d'accompagnement et de relance)
- Les suivis individuels
- La postvention (soutien aux milieux touchés par un suicide)
- Groupe de soutien pour personnes endeuillées
- Formation "Agir en sentinelle pour la prévention du suicide"
- Formation et conférences sur demande



# Le Centre de prévention du suicide

En plus d'offrir un accompagnement individuel aux gens touchés de près ou de loin par la problématique du suicide, un atelier de groupe pour briser l'isolement des personnes vivant un deuil par suicide a été développé. Le CPSP leur offre un lieu où elles peuvent échanger sur leur vécu avec d'autres personnes endeuillées. Le groupe peut accueillir de six à huit personnes et propose une démarche structurée de 12 rencontres.

## Bilan des rencontres

Type de rencontre	H	F	Total
Rencontre en tête à tête	114	133	247
Rencontre virtuelle	1	4	5
Rencontre téléphonique	446	585	1031
<b>Total</b>	<b>561</b>	<b>722</b>	<b>1283</b>

## Ville de résidence de la personne ayant reçu des services en prévention du suicide

	H	F	Total
Cap-Santé	9	9	18
Deschambault-Grondines	3	1	4
Donnacona	11	10	21
Lac-Sergent	0	2	2
Neuville	3	2	5
Pont-Rouge	9	13	22
Portneuf	9	13	22
Rivière-à-Pierre	2	1	3
Saint-Alban	2	2	4
Saint-Basile	4	5	9
Sainte-Casimir	1	0	1
Sainte-Catherine (JC)	2	0	2
Ste-Christine-d'Auvergne	1	0	1
Saint-Gilbert	0	1	1
Saint-Marc-des-Carières	8	6	14
Saint-Raymond	25	12	37
Saint-Ubalde	4	1	5
Inconnu	7	12	19
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>191</b>

## Services rendus par téléphone

	H	F	Total
Relance client.e	191	294	485
Relance intervenant.e	42	28	70
Relance tiers	53	32	85
Appel client.e	71	162	233
Appel intervenant.e	46	39	85
Appel tiers	43	30	73
<b>Total</b>	<b>446</b>	<b>585</b>	<b>1031</b>

## Âge de la personne ayant reçu des services en prévention du suicide

Âge	H	F	Total
0 - 5 ans	1	1	2
6 - 15 ans	15	12	27
16 - 25 ans	16	16	32
26 - 35 ans	12	10	22
36 - 45 ans	13	8	21
46 - 55 ans	9	10	19
56 - 65 ans	10	4	14
66 ans et plus	5	11	16
Inconnu	19	19	38
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>191</b>



# Le Centre de prévention du suicide

## Suivis auprès de personnes référées via le Service intégré de liaison, d'accompagnement et de relance (SILAR)

SILAR est un service d'évaluation, d'intervention, d'accompagnement et de soutien aux personnes qui se sont présentées dans un centre hospitalier à la suite d'une tentative de suicide ou aux prises avec des idées suicidaires.

Bilan des rencontres				Ville de résidence de la personne référée via SILAR				Services rendus par téléphone			
Type de rencontre	H	F	Total		H	F	Total		H	F	Total
Rencontre en tête à tête	8	12	20	Cap-Santé	3	1	4	Relance client.e	89	50	139
Rencontre virtuelle	0	1	1	Donnacona	4	4	8	Relance intervenant.e	4	1	5
Rencontre téléphonique	116	57	173	Lac-Sergent	0	1	1	Relance tiers	1	0	1
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>70</b>	<b>194</b>	Neuville	2	0	2	Appel client.e	16	6	24
				Pont-Rouge	6	5	11	Appel intervenant.e	4	0	4
				Portneuf	5	6	11	Appel tiers	0	0	0
				Rivière-à-Pierre	2	0	2				
				Saint-Basile	2	1	3				
				Saint-Casimir	0	1	1				
				Saint-Marc-des-Carières	0	1	1				
				Saint-Raymond	9	4	13				
				Inconnu	12	12	24				
				<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>81</b>				

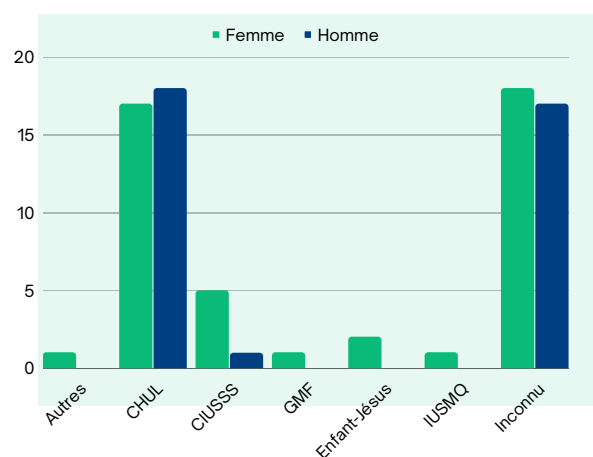
  

Acceptation du suivi SILAR				Âge de la personne référée via SILAR			
	H	F	Total		H	F	Total
Accepté	21	15	36	0 - 5 ans	0	0	0
Refusé	7	4	11	6 - 15 ans	0	5	5
Sans réponse	13	13	26	16 - 25 ans	9	4	13
Info non disponible	4	4	8	26 - 35 ans	5	5	10
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>81</b>	36 - 45 ans	6	3	9
				46 - 55 ans	6	4	10
				56 - 65 ans	4	4	8
				66 ans et plus	5	3	8
				Inconnu	10	8	18
				<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>81</b>

Provenance de la référence SILAR			
	H	F	Total
Autre organisme communautaire	1	0	1
CHUL	17	18	35
CIUSS-CN	5	1	6
GMF	1	0	1
Hôpital Enfant-Jésus	2	0	2
IUSMQ	1	0	1
Inconnu	18	17	35
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>81</b>

# 81

Nombre total de personnes référées via le programme SILAR (36 femmes, 45 hommes)



# Le centre de prévention du suicide

## Suivis auprès de personnes endeuillées par suicide

Bilan des rencontres			
Type de rencontre	H	F	Total
Rencontre téléphonique	60	116	176
Rencontre virtuelle	0	1	1
Rencontre en tête à tête	14	32	46
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>149</b>	<b>223</b>

Provenance de la référence			
	H	F	Total
Autre organisme communautaire	1	1	2
CIUSS-CN	6	3	9
Lui-même/Elle-même	0	6	6
Milieu scolaire	1	0	1
Tiers	8	15	23
Inconnu	6	7	13
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>54</b>

Services rendus par téléphone			
	H	F	Total
Relance client.e	42	86	128
Relance intervenant.e	3	2	5
Relance tiers	1	1	2
Appel client.e	4	23	27
Appel intervenant.e	4	2	6
Appel tiers	6	2	8
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>116</b>	<b>176</b>

# 54

personnes rencontrées  
(32 femmes, 22 hommes)



Ville de résidence			
	H	F	Total
Cap-Santé	0	3	3
Deschambault-Grondines	1	0	1
Donnacona	2	3	5
Portneuf	3	3	6
Saint-Alban	3	2	5
Saint-Basile	1	4	5
Saint-Casimir	0	1	1
Saint-Gilbert	0	1	1
Saint-Léonard	0	2	2
Saint-Marc-des-Carières	2	1	3
Saint-Raymond	0	7	7
Saint-Ubalde	3	2	5
Inconnu	7	3	10
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>54</b>

Âge de la personne référée			
	H	F	Total
0 - 5 ans	1	1	2
6 - 15 ans	2	0	2
16 - 25 ans	6	0	6
26 - 35 ans	1	6	7
36 - 45 ans	1	2	3
46 - 55 ans	1	1	2
56 - 65 ans	2	5	7
66 ans et plus	1	3	4
Inconnu	7	14	21
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>54</b>

La formation « Agir en sentinelle pour la prévention du suicide » s'adresse à des adultes volontaires, susceptibles d'être en lien avec des personnes vulnérables au suicide dans le cadre du travail ou lors d'activités bénévoles et qui n'ont pas nécessairement de formation en relation d'aide. Cette formation est gratuite.

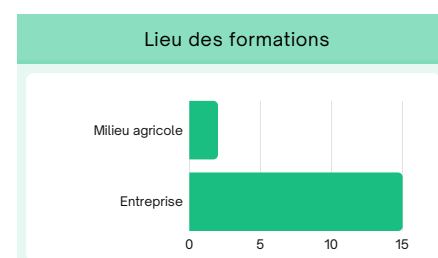
# 140

Nombre total de sentinelles formées  
(69 femmes, 71 hommes)

# 17

Nombre total de formations données

Type de formation	
Formation régulière	15
Déclinaison agricole	2



# Les projets jeunesse

## Promotion de la santé mentale positive chez les jeunes (SMP)

### Statistiques année 2022–2023

Ateliers	École secondaire Donnacona	École secondaire Saint-Raymond	École secondaire Saint-Marc	Autres écoles (écoles primaires)
	Ateliers/participants	Ateliers/participants	Ateliers/participants	Ateliers/participants
Présence aux examens	6 /380	0	0	0
Stress et anxiété secondaire 1	0	6 /208	0	0
Stress et anxiété secondaire 2	0	6 /135	0	0
Stress et anxiété secondaire 3	0	4 /106	0	0
Préjugés j'connais pas ! - secondaire 5	6 /150	3 /69	4 /56	0
Prendre soin de soi- 4 <sup>e</sup> et 5 <sup>e</sup> année	0	0	0	1 /17
Prendre soin de soi- 5 <sup>e</sup> et 6 <sup>e</sup> année	0	0	0	2 /110
Stress et anxiété – 4 <sup>e</sup> et 5 <sup>e</sup> année	0	0	0	1 /20
Stress et anxiété- 5 <sup>e</sup> année	0	0	0	1 /18
Stress et anxiété – 6 <sup>e</sup> année	0	0	0	1 /25
Kiosque kermesse	0	0	1 /75	0
Discussion salle Simon-Goyer	1/3	0	0	0
Kiosque recrutement comité				
Étincelles	0	0	1 /20	0
Formation comité Étincelles	2/25	0	2/22	0
Comité Étincelles	13/42	0	13/49	0
<b>TOTAL</b>	<b>28/600</b>	<b>19/518</b>	<b>21/222</b>	<b>6/190</b>





# Merci!


L'Arc-en-Ciel tient à remercier sincèrement ses nombreux partenaires et alliés, ses employés et bénévoles, ses bailleurs de fonds, entrepreneurs et commanditaires, ainsi que toutes les personnes qui permettent, en s'impliquant de près ou de loin, de faire une réelle différence dans le quotidien de centaines de personnes de Portneuf.

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec** 

**Services  
Québec** 

 418 285-3847

 331, rue Notre-Dame, Donnacona  
697, rue Saint-Joseph, Saint-Raymond  
1334, boul. Bona-Dussault, Saint-Marc-des-Carières

 [larcencielportneuf.org](http://larcencielportneuf.org)

 [facebook.com/larcencielportneuf](https://facebook.com/larcencielportneuf)

 [instagram.com/aecportneuf](https://instagram.com/aecportneuf)

 [bit.ly/45lGeV7](https://bit.ly/45lGeV7)



**L'Arc-en-Ciel**

Organisme communautaire  
en santé mentale  
de Portneuf