



L'Arc-en-Ciel

Centre de prévention du suicide
de Portneuf

418-285-DAVE (3283) | 1-844-285-DAVE (3283)

Les services du Centre de prévention du suicide de L'Arc-en-Ciel

Comme dans toutes les régions du Québec, la MRC de Portneuf peut compter sur les services d'un centre de prévention du suicide pour sa population. Le Centre de prévention du suicide de Portneuf (CPSP) est un organisme communautaire à but non lucratif qui offre des services professionnels et spécialisés afin de promouvoir la prévention et l'intervention auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées par suicide.

Les différents services :

Ligne d'intervention (418 285-3283) :

L'intervention téléphonique vient en aide aux personnes suicidaires ainsi qu'aux proches, aux endeuillés et aux intervenants. Les intervenants du CPSP prennent les appels du lundi au vendredi de 8h à 16h. En dehors de ces heures, la ligne est transférée directement au Centre de prévention du suicide de Québec.

La relance téléphonique :

Toute personne ou tout professionnel peut autoriser le centre à entrer en contact avec une personne pour laquelle il est inquiet. En plus de lui offrir un soutien psychosocial, une estimation de la dangerosité du passage à l'acte sera effectuée auprès de la personne.

Intervention en personne lors d'une crise suicidaire :

Il y a possibilité d'offrir une rencontre en personne lorsque l'état de la personne requiert une intervention plus étroite et/ou que l'intervention téléphonique ne suffit pas. La personne en détresse peut être rapidement rencontrée dans les bureaux du CPS de l'Arc-en-Ciel.

Suivi clinique:

Selon les besoins, l'utilisateur (suicidaire, proche ou endeuillés) peut obtenir un suivi individuel de courte ou moyenne durée auprès d'un intervenant. Nous utilisons l'approche orientée vers les solutions (AOS) dans nos interventions.

Groupe de soutien pour personnes endeuillées par suicide :

Le groupe de soutien favorise le développement de compétences et de moyens pour mieux vivre le deuil en faisant émerger les forces des participants et leurs raisons de vivre. C'est l'occasion pour eux de prendre conscience qu'ils sont autre chose qu'une personne endeuillée et que le deuil est une des multiples facettes de leur vie. Il a pour but premier de briser l'isolement des personnes vivant un deuil par suicide en leur offrant un lieu où elles peuvent échanger sur leur vécu avec d'autres personnes endeuillées. Le groupe peut accueillir de six à huit personnes et propose une démarche structurée de 12 rencontres.

Intervention de postvention à la suite d'un suicide :

Lorsqu'un suicide survient, il est important d'intervenir rapidement pour assurer le soutien aux personnes touchées par l'événement afin de minimiser l'impact des réactions de stress, de crise et de deuil. Nous offrons des rencontres individuelles et de groupe pour les familles, les milieux de travail et les milieux scolaires. Des suivis endeuillés peuvent être offerts par la suite.

Le suivi SILAR :

Le suivi SILAR (service intégré de liaison, d'accompagnement et de relance) est un service novateur inclus dans la gamme de services déjà offerts par le Centre de prévention du suicide de l'Arc-en-Ciel et de Québec. Il se fait en partenariat avec les hôpitaux du Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ) et du centre hospitalier Affilié Universitaire de Québec (CHA), le Centre intégré de santé et des services sociaux (CISSS) de Portneuf et le Centre de prévention du suicide de Québec (CPSQ).

Ce que le SILAR offre :

- Un service d'intervention de crise suicidaire qui est 24 heures, 7 jours par semaine ;
- Un suivi individuel qui peut se réaliser tant dans les locaux du CPSP, au CLSC ou au milieu de la personne ;
- Le suivi offre une démarche concrète de résolution de problèmes et l'intervention se déroule dans l'ici et maintenant. Les forces, les habiletés et les compétences sont sollicitées afin d'outiller la personne à faire face à ses difficultés ;
- La croyance que la personne peut continuer à apprendre, à changer, à croître et à donner un sens à la vie ;
- Des interventions qui visent à accompagner la personne dans les sphères importantes de sa vie et de faciliter la reprise de ses activités quotidiennes ;
- Des activités de liaison sont mises en place avec les ressources du réseau public et communautaire afin de favoriser la continuité et la complémentarité des services.

La formation Sentinelle :

La formation sentinelle est offerte auprès de la population. Elle a pour but de former la population pour détecter la détresse psychologique dans leur milieu de vie et orienter la personne vers des ressources d'aide. Elles permettent de rejoindre les personnes en détresse qui ne réclament pas l'aide dont elles ont besoin. Elles sont formées et soutenues par le CPSP et elles bénéficient de tous les outils nécessaires à l'accomplissement efficace de leur rôle.

Si vous désirez davantage d'informations, n'hésitez pas à communiquer avec nous au (418) 285-3283.



L'Arc-en-Ciel

Centre de prévention du suicide
de Portneuf

418-285-DAVE (3283) | 1-844-285-DAVE (3283)