



L'Arc-en-Ciel
Organisme communautaire
en santé mentale
de Portneuf

RAPPORT ANNUEL

2021-2022

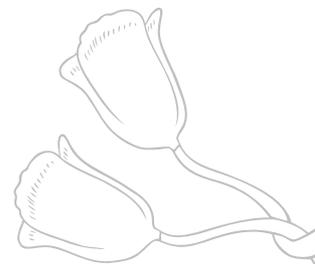


L'Arc-en-Ciel

Organisme communautaire
en santé mentale
de Portneuf

Table des matières

Mot du conseil d'administration	4
Nos membres	5
L'équipe	6
Au sujet de L'Arc-en-Ciel	8
L'Arc-en-Ciel dans la communauté	10
L'accompagnement au logement	16
Le projet Alliances.....	17
Le regroupement des proches et amis	18
La réadaptation psychosociale	20
La zoothérapie	23
La réinsertion socioprofessionnelle	24
Le Centre de prévention du suicide	26
La pair-aidance et pair-aidance famille	30



Mot du conseil d'administration

C'est à n'en pas douter : l'organisme L'Arc-en-Ciel, les membres qui le composent ainsi que l'équipe d'employés auront su, encore cette année, faire preuve d'une grande résilience. Tout comme la dernière année, 2021-2022 aura eu son lot d'épreuves et de changements.

Effectivement, bien qu'elle fasse désormais partie du quotidien de tous, la pandémie aura apporté de nombreux défis pour l'organisme. Malgré tout, L'Arc-en-Ciel aura su saisir cette occasion pour développer de nouveaux services et pour reconsidérer certaines pratiques. Après tout, comme disait le peintre Italien Léonard De Vinci, « Le mouvement est le principe de toute vie » !

De plus, il serait difficile de passer sous silence les différents changements organisationnels de la dernière année : qu'on pense aux différentes actions prises pour augmenter la vitalité des trois points de service, aux partenariats bourgeonnants à travers la communauté ou encore aux différents changements au sein de l'équipe d'employés, il est possible d'affirmer que L'Arc-en-Ciel est un organisme en constante adaptation et évolution.

Nous tenons donc à remercier tous les membres, bénévoles, partenaires et employés qui permettent à l'organisme de poursuivre sa mission et de rayonner dans la communauté de Portneuf.

Les membres du conseil d'administration de L'Arc-en-Ciel



Nos membres



Être membre de L'Arc-en-Ciel, c'est se joindre à une organisation ayant à cœur le bien-être physique et mental des gens de Portneuf. Les personnes membres de l'organisme sont, chacun à leur manière, des acteurs de changement pour eux-mêmes, pour les autres et pour la communauté. Le tableau ci-dessous présente les adhésions de l'année 2021-2022, par catégorie de membre.

Catégorie	2021-2022	2020-2021
Utilisateur.trice de service	118	94
Parent et ami.e	9	10
Intéressé.e	51	6
Employé.e	24	21
Corporatif.ve	1	1
Pair.e aidant.e	1	0
TOTAL	204	132

En fonction du motif initial de la demande, la personne qui fait appel aux services de L'Arc-en-Ciel est dirigée vers l'un de ses volets de service. Le tableau ci-dessous présente le volet pour lequel les 157 nouvelles demandes d'aide ont été faites au départ, pour l'année 2021-2021.

	Homme	Femme
Accompagnement au logement	26	30
Regroupement des proches	15	37
Réadaptation psychosociale	13	28
Réinsertion socioprofessionnelle	2	6



L'équipe

L'Arc-en-Ciel, c'est une équipe de passionnés qui, jour après jour, met l'humain au cœur de ses actions et de ses priorités.

Les employés

- Alison Drolet, intervenante;
- Andréanne Allard, directrice générale adjointe;
- Anne Horn, paire aidante famille;
- Anouck Langlois, intervenante;
- Audrey Pleau, intervenante;
- Claudie Tremblay, agente de liaison;
- Daniel Julien, responsable de la maintenance;
- Dany Leboeuf-Poirier, intervenante;
- Francine Vallée, adjointe de bureau;
- Guylaine Doyon, paire aidante famille;
- Jennifer Côté, intervenante;
- Khélian Lacombe-Samson, intervenant;
- Lisa Lamontagne, intervenante;
- Marcela Vazquez, intervenante;
- Margo Didriksen, paire aidante;
- Marie-Andrée Lachance, intervenante;
- Marie-Pier Denis, coordonnatrice clinique;
- Michèle Lefebvre, intervenante;
- Sarah Brodeur, intervenante;
- Virginie Papillon, intervenante;
- Weena Martel, intervenante;
- Yvan Paquet, préposé à l'entretien.

Ceux ayant quitté ou dont le mandat s'est terminé en 2021-2022

- Caroline Julien, intervenante;
- Catherine Bergeron, intervenante;
- Florence Trudel, intervenante;
- Karin Brouillette, adjointe de bureau;
- Krystina Lamonde, paire aidante famille;
- Laurane Fortier, intervenante;
- Luce Assad, directrice générale adjointe;
- Lucie Vézina, intervenante;
- Marilyn Vigneault, directrice générale;
- Maryline Corman, intervenante;
- Roxanne Langlois, intervenante;
- Sandra Pearson, coordonnatrice clinique.



Les membres du conseil d'administration

Voici les membres du conseil d'administration de L'Arc-en-Ciel. Par leur dévouement incontestable à la cause, ils et elles allient leurs forces pour contribuer au rayonnement de l'organisme dans la communauté de Portneuf.

- Mathieu Lapointe-Fiset, vice-président;
- Jacques Piché, trésorier;
- Marcela Vazquez, secrétaire;
- Francis Bellemare, administrateur;
- Guylaine Bédard, administratrice;
- Margo Didriksen, administratrice.

Les bénévoles s'étant démarqués

Un sincère merci à ces personnes qui s'impliquent avec cœur dans la mission poursuivie par L'Arc-en-Ciel.

- Mathieu Lapointe-Fiset, pour son implication au sein du CA, dans divers comités et auprès de l'équipe permanente de travail;
- Yvon Papillon, pour son implication au sein du CA, dans divers comités et pour le transport des denrées de Moisson Québec;
- Gilles Papillon, pour le transport de denrées de Moisson Québec;
- Le Free Chapter Portneuf, pour son initiative annuelle de la Ride-Don ;
- Luc Tremblay, pour son implication au sein du CA et dans divers comités;
- Steve Lemoine, pour son implication au sein du CA et dans divers comités;
- Josée Frenette, pour son implication au sein du CA;
- Anne Godin, pour son implication au sein du CA;
- Guillaume Delisle-Viger, pour son implication au sein du CA et dans le club social des membres utilisateurs de service;
- Sylvain Duscheneau, pour son implication dans l'activité L'Encan à Sylvain.

Au sujet de L'Arc-en-Ciel

30 ans de couleurs, ensemble!



L'Arc-en-Ciel est un organisme communautaire dynamique qui s'adresse à une foule de clientèles et qui interpelle des expertises variées, et ce, depuis maintenant plus de 30 ans! Les priorités de L'Arc-en-Ciel sont axées sur les membres qui le composent ainsi que sur les précieuses collaborations établies avec la communauté et les nombreux partenaires. L'ensemble de ces liens permet de créer des contextes favorables au développement d'une meilleure santé mentale, personnelle et sociale des citoyens de Portneuf.

L'Arc-en-Ciel en temps de pandémie



Même si les différentes mesures sanitaires disparaissent graduellement, les impacts de la pandémie sur la santé mentale de la population ne sont malheureusement plus à prouver. Les mots « adaptation », « résilience » et « bienveillance » n'auront jamais été aussi populaires et significatifs que depuis l'arrivée de la COVID-19, en 2020. C'est dans cet esprit qu'encore une fois cette année, L'Arc-en-Ciel a su faire preuve de proactivité, de flexibilité et d'ouverture pour faire en sorte que le contexte sanitaire ne vienne pas entraver l'aide et l'accompagnement offert par l'organisme.



Au feu de l'action



Il se passe de nombreuses choses, au sein des murs de L'Arc-en-Ciel! Il ne serait pas possible d'aspirer à un réel esprit communautaire sans une implication active dans la collectivité. C'est dans cet esprit que l'organisme prend part à différents comités et siège sur diverses tables de concertation dans son milieu. Ces rencontres représentent des occasions d'échange, de partage et d'action, le tout en compagnie de plusieurs partenaires significatifs. Voici donc les groupes dans lesquels l'organisme s'est impliqué en 2021-2022 :

- Accès-Loisirs Portneuf;
- Association des Personnes Handicapées de Portneuf (APHP);
- Chambre de Commerce de L'Est de Portneuf (CCEP);
- Comité Bien-Être en Milieu Agricole de Portneuf (BEMAP);
- Comité de gestion Le 213;
- Comité de gestion Proches et pairs;
- Comité Régional des Organismes de proches de la région 03 (CROP);
- Développement social, "chantier logement";
- Développement social, "chantier sécurité alimentaire";
- Opération Nez rouge (Portneuf);
- Regroupement des Centres de Prévention du Suicide du Québec (RCPSQ);
- Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre (TAPJ);
- Table de concertation des aînés de Portneuf;
- Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf (TCSAP);
- Table de concertation en violence conjugale et familiale de Portneuf;
- Table des Organismes communautaires de Portneuf (TOP).

L'Arc-en-Ciel dans la communauté

L'année 2021-2022, quoique particulière et toujours teintée par la situation sanitaire, aura tout de même été témoin de diverses initiatives visant à faire connaître à la population les services offerts par L'Arc-en-Ciel. En voici un aperçu!

1er mai 2021

Dans le but d'offrir un milieu invitant, adapté et accueillant à la population de l'ouest de Portneuf, L'Arc-en-Ciel a fait l'acquisition de nouveaux locaux à Saint-Marc-des-Carières. Après plusieurs rénovations, ce point de service sera prêt à recevoir les membres au printemps 2022.

3 au 9 mai 2021

Déployée sur la page Facebook de l'organisme, la campagne de sensibilisation numérique "Parler pour de vrai" s'est tenue dans le cadre de la Semaine de la santé mentale.



26 mai 2021

L'Arc-en-Ciel a tenu un kiosque à l'école secondaire de Donnacona pour faire la promotion de ses services, plus précisément ceux du Centre de prévention du suicide de Portneuf (CPS). Les jeunes visitant le kiosque se sont vus remettre des sangles à cellulaires portant discrètement le numéro à composer pour rejoindre le CPS, ainsi que des marqueurs aux couleurs de l'organisme.

Printemps 2021

Dans le cadre d'une initiative de la Table des aînés de Portneuf, L'Arc-en-Ciel a adapté le contenu d'un dépliant ludique et informatif qui fut par la suite envoyé à plusieurs milliers d'aînés de la région.



L'Arc-en-Ciel dans la communauté (suite)

10 juin 2021

Dans le but de faire connaître l'organisme et ses services aux entrepreneurs de la région, une intervenante ainsi que l'agente de liaison de L'Arc-en-Ciel étaient présentes lors du tournoi annuel de golf de la Chambre de Commerce de L'Est de Portneuf (CCEP).

Ce fut aussi l'occasion de faire connaître la Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf (TCSAP), puisque de délicieux desserts étaient offerts aux golfeurs et golfeuses, gracieuseté de la TCSAP et de ses partenaires!



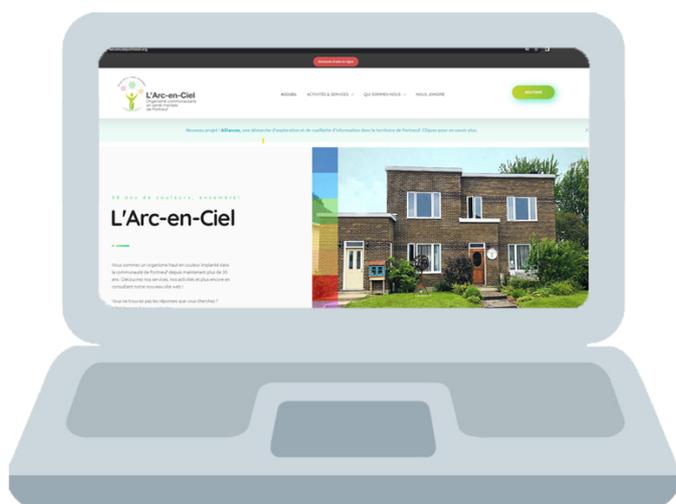
Juin 2021



Grâce au travail de collaboration entre l'organisme Au cœur des familles agricoles (ACFA), la Fédération de l'UPA Capitale-Nationale-Côte-Nord et le Comité Bien-Être en Milieu Agricole Portneuf (BEMAP), l'arrivée d'une travailleuse de rang desservant entre autres le territoire de Portneuf a été accueillie avec grand bonheur! Son rôle est d'offrir un service d'écoute et d'accompagnement aux producteurs agricoles vivant des problématiques psychosociales et de détresse.



L'Arc-en-Ciel dans la communauté (suite)

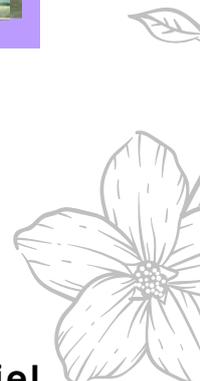


22 juin 2021

L'Arc-en-Ciel a lancé son nouveau site web au printemps 2021. Facile à naviguer et débordant d'information, le vent de fraîcheur apporté par ce changement permet non seulement aux membres actifs d'avoir accès facilement au contenu recherché, mais permet aussi à la population d'en apprendre plus sur l'organisme et, si leur cœur leur en dit, de faire un don en ligne!

10 juillet 2021

C'est à la suite de l'initiative d'un membre impliqué dans l'organisme que l'Encan à Sylvain a eu lieu au Parc des Berges de Donnacona. Plusieurs artisans du comté y proposaient une œuvre à l'encan, en plus de tenir un kiosque sur place pour certains. Le beau temps fut de la partie et l'événement a grandement été apprécié des visiteurs.



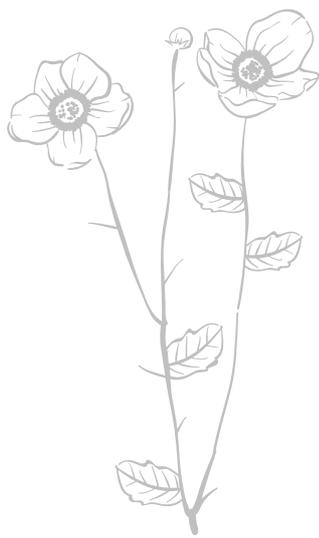
L'Arc-en-Ciel dans la communauté (suite)

23 juillet 2021

En collaboration avec la Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf (TCSAP), L'Arc-en-Ciel a procédé à l'installation d'un frigo solidaire à son point de service de Saint-Raymond. Ce frigo, accessible en tout temps et à toute la population, permet d'accéder à des denrées variées gratuitement, en plus d'aider à combattre le gaspillage alimentaire.

21 août 2021

C'est sous une belle journée d'été que la 3e édition de la Ride-Don, randonnée de moto organisée par les Free Chapter Portneuf, a eu lieu! Grâce à cette initiative citoyenne, c'est près de 6800\$ qui ont pu être remis à L'Arc-en-Ciel pour la poursuite de sa mission!



L'Arc-en-Ciel dans la communauté

(suite)



10 septembre 2021

Dans le cadre de la Journée mondiale de la prévention du suicide du 10 septembre dernier, l'équipe du Centre de prévention du suicide de Portneuf avait envie de célébrer la vie. Ainsi, la population était invitée à la Maison Plamondon de Saint-Raymond pour prendre part à une épluchette de blé d'Inde, en plus de pouvoir écouter des artistes de la région et de touchants témoignages.



Septembre 2021 et janvier 2022

Depuis déjà plusieurs années, L'Arc-en-Ciel collabore avec Accès-Loisirs Portneuf pour ce qui est de l'offre de services en loisir pour la ville de Donnacona. En partenariat avec plusieurs organismes communautaires, municipaux et privés, ce programme vise à offrir aux personnes ayant un de faible revenu la possibilité de participer à des activités de loisir gratuitement.

Septembre 2021

Dans le cadre de ses 30 ans et encore une fois dans le but de se faire connaître davantage des Portneuvois et Portneuvoises, L'Arc-en-Ciel a procédé à l'envoi de près de 25 000 cartes postales contenant de l'information sur l'organisme ainsi qu'un aimant à réfrigérateur. Une manière efficace de rejoindre la population générale de la MRC de Portneuf.



L'Arc-en-Ciel dans la communauté (suite)



5 novembre 2021

Toujours dans le cadre de ses 30 ans, L'Arc-en-Ciel a offert à ses membres, à ses partenaires et à la population un spectacle virtuel de l'humoriste François Massicotte. Lui-même vivant avec un trouble de santé mentale, l'humoriste a pu témoigner de son vécu pour ensuite faire rigoler les personnes présentes à cet événement en ligne.

25 novembre 2021

L'Arc-en-Ciel était présent au Salon des organismes communautaires en santé mentale du Centre commercial Fleur de Lys. C'était l'occasion parfaite pour parler de l'organisme et des services qu'on y retrouve!



30 janvier au 5 février 2022

Déployée sur la page Facebook de l'organisme, la campagne de sensibilisation numérique "Parler du suicide sauve des vies" s'est tenue dans le cadre de la Semaine nationale de prévention du suicide.



L'accompagnement au logement

Comme c'est aussi le cas ailleurs au Québec, l'instabilité résidentielle et l'itinérance sont des enjeux malheureusement bien présents dans Portneuf. Ainsi, l'équipe de L'Arc-en-Ciel est là pour accompagner, de manière personnalisée, toute personne qui fait face à ce type d'enjeux. Que ce soit pour du soutien dans les démarches de recherche de logement, dans la validation des différentes mesures de soutien financier possibles, dans l'acquisition de différentes habiletés ou encore dans la gestion de l'anxiété et des craintes, les intervenant.e.s auront su, encore cette année, accompagner bon nombre de Portneuvois et Portneuvoises.

Type d'intervention	Nombre total d'interventions 2021-2022
Itinérance chronique ou épisodique	15
Placement en logement permanent	13
Renforcement ou développement des compétences / maintien au logement	28
Orientation vers des services complémentaires	20
Logement provisoire en vue d'un logement permanent	7
Accompagnement pour recherche d'un logement	63
Orientation vers d'autres ressources appropriées	8
Suivi régulier en prévention de perte de logement	14
Réponses à des besoins urgents ou fondamentaux	22
Activités d'intégration sociale	11
Activité d'aide à la transition vers le marché du travail	3
Atelier de soutien au revenu	2
TOTAL DES INTERVENTIONS	206



Le projet Alliances

Via une approche plus intimiste, le projet Alliances a pour but de s'intéresser au point de vue des personnes vivant avec un trouble de santé mentale quant aux personnes qu'elles identifient comme étant leurs proches aidant au quotidien.

Après avoir identifié une ou deux personnes vers qui ces derniers se tournent pour les soutenir et sur qui elles peuvent compter, l'idée est d'explorer ce qui se passe dans cette relation, mais aussi d'obtenir le point de vue de ces proches aidants. Le partage de réalités et des visions reçues à l'aide de ce processus a pour but, entre autres, d'améliorer la compréhension des mécaniques et processus en présence dans ces interrelations et, par la même occasion, de faire connaître les services que L'Arc-en-Ciel peut offrir aux membres de l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale.

Pour participer à ce projet, n'hésitez pas à visiter notre site web : <https://larcencielportneuf.org/alliances/>

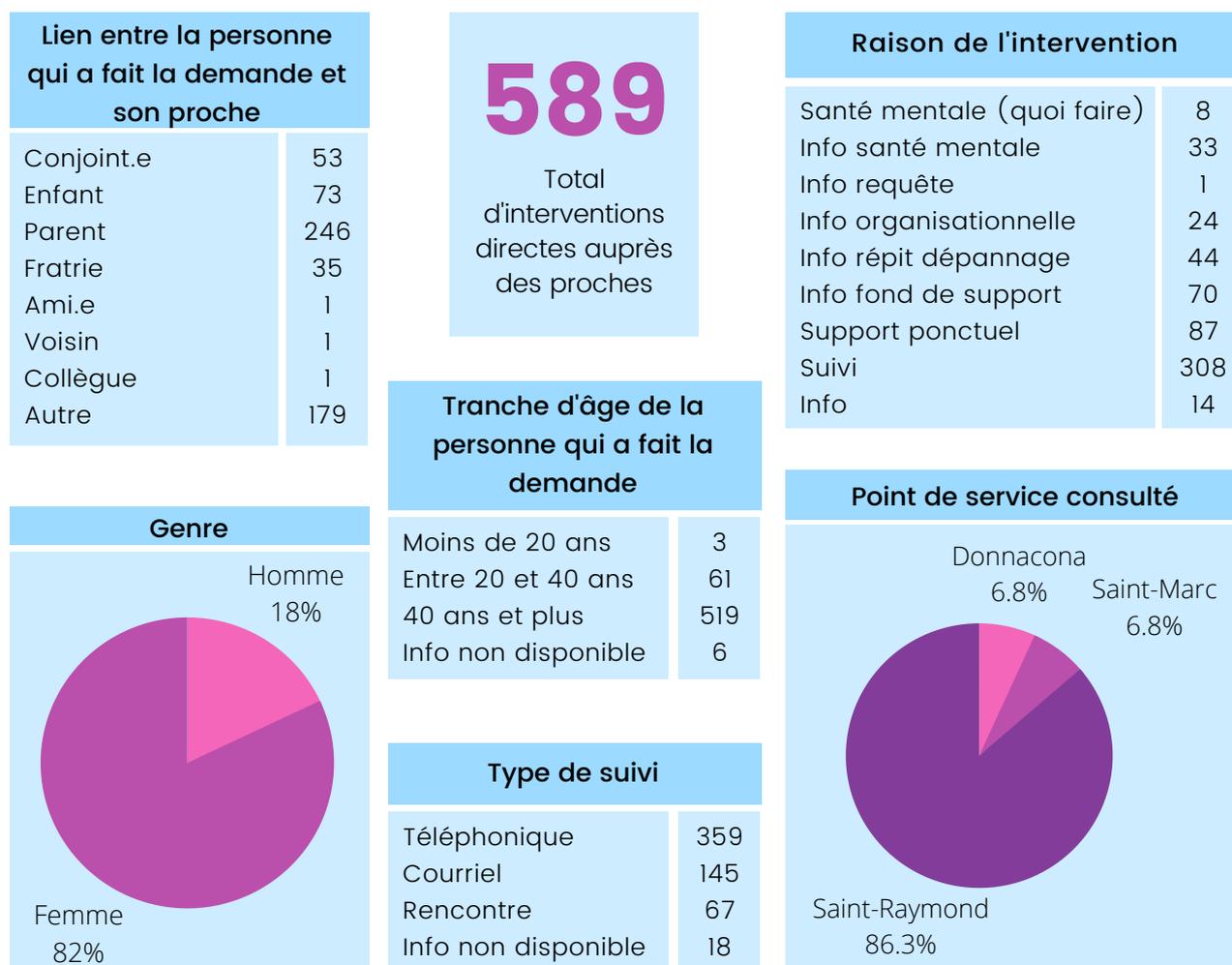
Le regroupement des proches

Le volet de service qui s'adresse à l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale est le tout premier à avoir vu le jour à L'Arc-en-Ciel. En participant à des échanges de groupe ou encore à des rencontres individuelles adaptées à leurs besoins, ces individus pourront cheminer, eux aussi, à travers leur propre processus de rétablissement.

Tout comme l'année précédente, l'équipe d'intervenant.e.s a dû se plier aux différentes mesures sanitaires, limitant parfois les possibilités de faire de grands rassemblements ou des conférences publiques. Malgré tout, des centaines d'interventions ont pu être réalisées en 2021-2022.



Interventions directes auprès des proches



Le regroupement des proches (suite)

Interventions auprès des proches via des partenaires

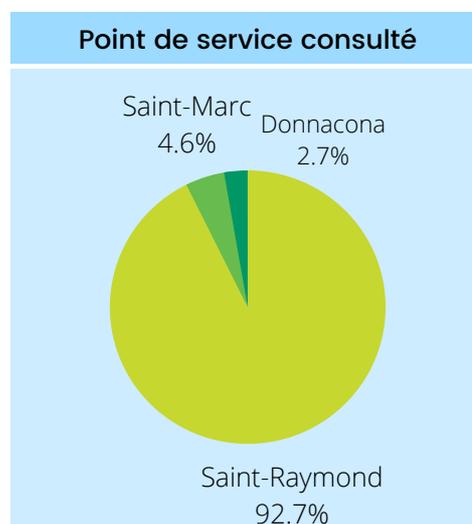
Provenance de la référence	
CLSC	61
Centre prév. suicide	1
Autre organisme	47

Moyen de communication	
Appel	32
Courriel	68
Rencontre	7
Autre	2

109

Total d'interventions directes auprès des proches via des partenaires

Raison de l'intervention	
Santé mentale	33
Suivi	5
Référence	3
Répétition dépannage	22
Fond de support	43
Rencontre	3



Interventions de groupe

Le volet du regroupement des proches a offert, en 2021-2022, un total de 16 ateliers divers. C'est 62 participations qui ont pu être enregistrées grâce à ceux-ci. De plus, une conférence publique ayant eu lieu au centre Multifonctionnel Rolland-Dion de Saint-Raymond en novembre 2021 et ayant pour titre « Comprendre les troubles anxieux pour y faire face » a permis d'accueillir un total de 64 personnes.

Interventions organisationnelles

Raison du contact	
Activité - question technique	3
Information organisationnelle	67

Moyen de communication	
Appel	16
Courriel	47
Rencontre	5
Autre	2

70

Total d'interventions organisationnelles

La réadaptation psychosociale

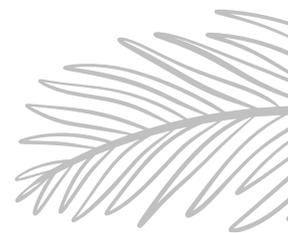
L'équipe de L'Arc-en-Ciel a dans son éventail de service un volet ciblé sur la réadaptation psychosociale. Celui-ci a pour mission de soutenir les personnes qui vivent avec un trouble de santé mentale en leur offrant des occasions d'améliorer leurs relations interpersonnelles et leur insertion dans un milieu de leur choix. Chaque individu peut donc, via ces services et l'accompagnement offert, développer son sentiment d'appartenance à un groupe, s'épanouir et s'accomplir via différentes activités et initiatives.

Interventions individuelles

Bien que le volet de la réadaptation psychosociale soit essentiellement basé sur une offre d'activités de groupe, il n'en demeure pas moins que les intervenant.e.s sont parfois appelé.e.s à offrir leur support de manière individualisée, que ce soit via des interventions téléphoniques ou en personne. Une légère augmentation est constatée pour ce type d'intervention, le total ayant passé de 366 en 2020-2021, puis à 408 en 2021-2022.

	Nombre d'interventions individuelles
Par téléphone	261
En personne	147
TOTAL	408

La réadaptation psychosociale (suite)



Activités régulières

Il serait difficile de ne pas mentionner les répercussions des différentes mesures sanitaires sur l'offre de service en réadaptation psychosociale, en 2021-2022. Malgré cette réalité, l'équipe s'est assurée, encore une fois, d'offrir un éventail d'activités variées et adaptées. Ainsi, malgré la situation sanitaire, une quinzaine d'activités régulières étaient au calendrier en 2021-2022. Celles-ci ont offert aux membres l'opportunité de se rassembler à 228 reprises et ces moments de rencontre ont généré un total de 985 participations.

Activités régulières	Donnacona		St-Raymond		St-Marc		Activités communes	
	Total des activités	Total des participations						
Chorale	0	0	0	0	7	32	0	0
Informatique	24	123	0	0	0	0	0	0
Repas communautaire et/ou réception et gestion des denrées	11	41	18	87	5	24	0	0
Préparation de repas communautaire/ Frigo solidaire / Maison Plamondon	0	0	13	30	1	2	0	0
Pique-nique / Casse-croûte et marche	0	0	0	0	2	7	7	45
Randonnée / Marche	0	0	1	2	0	0	31	143
Pétanque	2	8	0	0	3	9	0	0
Récit de vie (Mme Crayon)	0	0	5	22	0	0	0	0
Atelier bien-être	14	54	22	91	14	59	0	0
Atelier créatif divers	7	29	9	44	7	21	1	5
Cabane à sucre	2	8	2	10	2	10	0	0
Atelier de semis et jardinage	2	8	1	2	0	0	0	0
Atelier et conférence avec invités	3	8	4	13	0	0	0	0
Dîner de Noël et films de Noël	2	9	1	11	1	10	0	0
Zoothérapie	2	11	2	7	0	0	0	0
Sous-total	69	299	78	319	42	174	39	193
TOTAL DES PARTICIPATIONS					985			
TOTAL D'ACTIVITÉS OFFERTES					228			

La réadaptation psychosociale (suite)



Activités spéciales

Les membres ont pu participer à plus d'une quinzaine d'activités spéciales non récurrentes. Comme mentionné précédemment, la pandémie est venue jeter de l'ombre sur les possibilités de se rassembler et, conséquemment, sur la variété d'activités offertes par le volet de la réadaptation psychosociale. Ce sont donc 241 participations qui ont pu être enregistrées aux différentes activités spéciales.

Activités spéciales	Nombre de participant.e.s
Fête de la Saint-Jean-Baptiste	5
Plage Lac-Simon	4
Piscine à vague Sainte-Thècle	4
Activité physique au Mont-Laura avec la Clinique Santé Interactive	7
Épluchette de blé d'Inde	24
Sanctuaire Notre-Dame-du-Cap	11
Cueillette de pommes	8
Atelier préparatoires pour Tavibois (3 rencontres)	19
Tavibois - 12 au 14 octobre	14
Dîner d'Halloween	10
Équithérapie (2 sorties)	18
Emballage de boîtes pour SOS Accueil (5 ateliers)	14
Cueillette de paniers de Noël	17
Domaine Marienergie	5
Distribution de paniers de denrées et de repas préparés	67
Boîte de denrées donnée aux frigos solidaires	14
TOTAL	241

La zoothérapie



C'est bien connu : les animaux de compagnie, petits et grands, peuvent entre autres apporter un réconfort et un grand bien-être à ceux qui les côtoient. C'est dans cet esprit que depuis janvier 2022, L'Arc-en-Ciel déploie un service de zoothérapie pour ses membres et au sein de la communauté. Ainsi, quelques ateliers exploratoires et activités ont pu avoir lieu en janvier, février et mars 2022.

Ateliers de zoothérapie et visites animalières

Nom de l'activité	Nombre d'activités	Nombre de participant.e.s	Animaux utilisés
Présentation de la zoothérapie	2	12	Chat et chien
Atelier de zoothérapie	1	5	Chat et chien
Visite du centre d'équithérapie LibrePassion	1	10	Chiens, chats, cochon vietnamien, chevaux, mini-chevaux et lapins

Activités avec présence d'animaux

Nom de l'activité	Nombre d'activités	Nombre de participant.e.s	Animaux utilisés
Relaxation, respirations yogiques et méditation avec Pauline	2	5	Chien
Méditation et confection de cartes	1	6	Chien
Atelier bien-être	1	5	Chat et chien
Atelier créatif : macramé	2	9	Chien

Suivis individuels

Type de suivi	Nombre de participant.e.s	Animaux utilisés
Rencontres individuelles (durée 1h)	2	Chien
Zoothérapie - soins des animaux (durée 1h15)	1	Chat et chien

La réinsertion socioprofessionnelle

Qu'une personne vive avec un problème de santé mentale ou non, la sphère touchant le travail et la vie professionnelle en est une à ne pas négliger. Elle permet, entre autres, de se dépasser, de se sentir utile ou encore d'améliorer sa qualité de vie. Ainsi, l'équipe de L'Arc-en-Ciel compte dans ses rangs des intervenant.e.s qui offrent un accompagnement personnalisé aux personnes qui souhaiteraient, par exemple, réintégrer ou intégrer le marché du travail. Étant donné que chaque personne chemine à sa manière dans son propre processus de rétablissement, les services en réinsertion socioprofessionnelle offerts par L'Arc-en-Ciel sont variés et ont grandement évolué à travers les décennies.

L'arrivée de la pandémie de même que le contexte socioéconomique de plein emploi sont deux facteurs parmi plusieurs qui permettent d'émettre des hypothèses quant aux difficultés rencontrées dans les dernières années pour ce volet de service. En d'autres mots, les personnes qui auraient auparavant pu bénéficier des services offerts par l'organisme ont pu facilement se placer directement en emploi régulier. De plus, les récents changements organisationnels, le repositionnement stratégique et les différents départs d'employés peuvent aussi aider à expliquer la diminution de variété dans l'offre de plateaux de travail ou encore dans le nombre de participations totales. Finalement, certaines activités ont été annulées ou n'ont pas pu se tenir dues aux mesures sanitaires en place. Il est à noter qu'en 2021-2022, des efforts ont été déployés pour faire connaître les services offerts par l'organisme, que ce soit à la population en général ou aux employeurs de la région. Il sera sans doute possible de voir les répercussions positives de ces démarches au cours de la prochaine année.



La réinsertion socioprofessionnelle

(suite)



Activités - Plateaux	Nombre de participant.e.s
Ressourcerie de Portneuf - Tri de vêtements et autres	54
Linges utilitaires - Collaboration avec l'équipe de Guenilles et chiffons	78
Jeudis musicaux - Préparation de repas et collations	7
Jeudis musicaux - Tenue du kiosque	25
Vente de boissons, repas et collations	
Tonte - Entretien de pelouse	2
	TOTAL 166

* Une participation = une demi-journée

Dans un processus de rétablissement, il est important pour la personne d'être un acteur de changement et d'implication dans sa communauté. C'est donc en ce sens que depuis plusieurs années, L'Arc-en-Ciel s'associe à la ville de Donnacona pour ce qui est de l'entretien des terre-pleins et de divers espaces verts de la ville. Vu certains travaux effectués à la fin de 2020, la ville a avisé l'organisme que ses besoins avaient changé pour la saison estivale 2021 et que les heures allouées à ce projet seraient revues à la baisse. Malgré tout, c'est près de 24 heures de travail qui ont été effectuées par un membre de l'organisme pour l'entretien de ces espaces verts.

En plus des différents plateaux de travail, les intervenant.e.s ont offert un total de 56 interventions individuelles pour des motifs liés à la réinsertion socioprofessionnelle (33 interventions par téléphone et 23 en personne).



Le Centre de prévention du suicide de Portneuf

Comme ailleurs au Québec, la région de Portneuf peut compter sur les services d'un Centre de prévention du suicide (CPS) pour sa population. En plus d'offrir un accompagnement aux gens touchés de près ou de loin par la problématique du suicide, la mission du CPS de L'Arc-en-Ciel est aussi de sensibiliser un maximum de personnes qui pourront par la suite devenir des vecteurs de prévention dans leurs différentes sphères de vie.

En plus des services offerts en prévention du suicide, du Service Intégré de Liaison, d'Accompagnement et de Relance (SILAR), des services aux personnes endeuillées par suicide et des services de postvention, l'équipe du CPS de L'Arc-en-Ciel s'est assurée de faire d'offrir diverses activités de prévention et de sensibilisation dans la communauté. Celles-ci se sont entre autres tenues dans les milieux scolaires, dans plusieurs organismes communautaires, dans des marchés publics ou encore lors de rencontre de comités ou de tables de concertations.

Activités dans la communauté	Nombre d'activité	Nombre de personnes rejointes
Ateliers divers, kiosques et promotion des services	10	898
Distribution d'objets promotionnels	6	250
Journée mondiale de la prévention du suicide	1	29
Dîner virtuel du Comité Bien-Être en Milieu Agricole de Portneuf	1	14
Total	18	1191

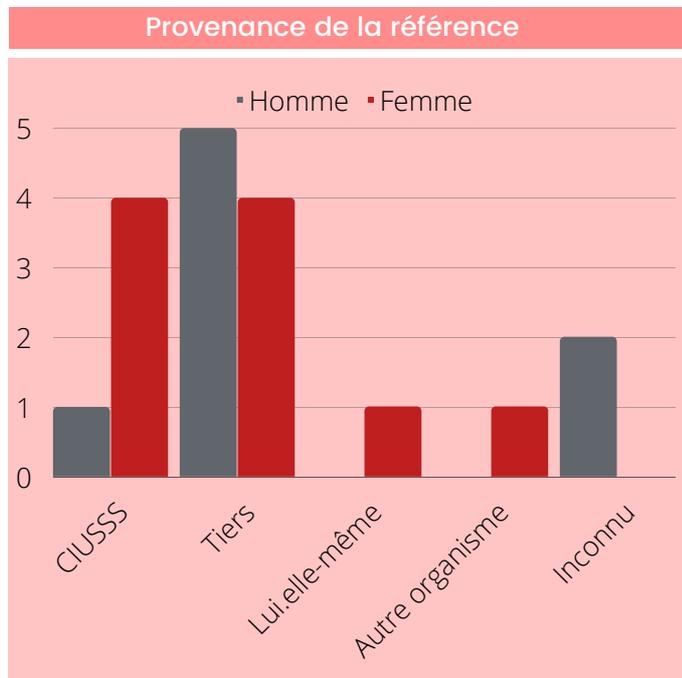
*Dû à des problèmes techniques, les statistiques présentées aux pages 27, 28 et 29 sont basées sur les mois d'avril 2021 à décembre 2021.

Le Centre de prévention du suicide de Portneuf

(suite)

Suivis auprès de personnes endeuillées par suicide

Âge de la personne endeuillée par suicide			18 Nombre total de personnes endeuillées par suicide ayant bénéficié des services du CPS de L'Arc-en-Ciel (8 hommes, 10 femmes)	Ville de résidence de la personne endeuillée par suicide		
	H	F			H	F
6-14 ans	0	1		Cap-Santé	1	1
15-25 ans	1	2		Donnacona	1	1
26-35 ans	3	0		Portneuf	1	0
36-45 ans	1	0		St-Basile	3	0
46-55 ans	0	1		St-Raymond	0	2
56-65 ans	0	1		Ste-Christine-d'Auvergne	1	1
66 ans et plus	1	1		St-Marc-des-Carrières	0	4
Inconnu	2	4		St-Ubalde	1	1



Services rendus en personne

	H	F
Face à face (à L'Arc-en-Ciel)	0	0
Face à face (déplacement)	0	1

Services rendus par téléphone

	H	F
Relance client.e	20	47
Relance intervenant.e	2	1
Relance tiers	1	2
Appel client.e	0	4
Appel intervenant.e	4	1
Appel tiers	0	2



Le Centre de prévention du suicide de Portneuf

(suite)

Suivis auprès de personnes référées via le Service intégré de liaison, d'accompagnement et de relance (SILAR)

41

Nombre total de personnes référées via
le programme SILAR
(20 hommes, 21 femmes)

Âge de la personne référée via SILAR

	H	F
6-14 ans	0	1
15-25 ans	5	5
26-35 ans	2	4
36-45 ans	5	4
46-55 ans	2	4
56-65 ans	3	2
66 ans et plus	3	1

Provenance de la référence SILAR

	H	F
CHUL	16	20
IUSMQ	1	1
Hôpital Enfant-Jésus	2	0
Info non disponible	1	0

Acceptation du suivi SILAR

	H	F
Accepté	11	10
Refusé	6	7
Sans réponse	3	2
Info non disponible	0	2

Ville de résidence de la personne référée via SILAR

	H	F
Cap-Santé	3	0
Deschambault-Grondines	1	0
Donnacona	3	1
Neuveville	1	2
Pont-Rouge	7	4
Portneuf	1	5
Rivière-à-Pierre	1	0
St-Basile	1	0
St-Gilbert	0	1
St-Léonard-de-Portneuf	0	1
St-Marc-des-Carières	1	3
St-Raymond	1	3
St-Ubalde	0	1

Services rendus par téléphone

	H	F
Relance client.e	62	64
Relance intervenant.e	3	2
Relance tiers	1	0
Appel client.e	16	5
Appel intervenant.e	4	2
Appel tiers	0	0

Services rendus en personne

	H	F
Face à face (à L'Arc-en-Ciel)	2	2
Face à face (déplacement)	0	2

Le Centre de prévention du suicide de Portneuf

Suivis en prévention du suicide

Âge de la personne ayant fait la demande d'aide

	H	F
6-14 ans	6	7
15-25 ans	5	12
26-35 ans	3	2
36-45 ans	6	3
46-55 ans	7	11
56-65 ans	8	6
66 ans et plus	2	1
Info non disponible	11	8

Ville de résidence de la personne ayant fait appel aux services en prévention du suicide

	H	F
Cap-Santé	3	2
Deschambault-Grondines	2	1
Donnacoona	5	8
Lac-Sergent	1	0
Neuville	3	1
Pont-Rouge	4	8
Portneuf	3	6
Rivière-à-Pierre	1	1
St-Alban	0	2
St-Basile	3	2
Ste-Christine-d'Auvergne	1	1
St-Gilbert	1	0
St-Léonard-de-Portneuf	1	0
St-Marc-des-Carières	5	3
St-Raymond	11	8
St-Ubalde	0	1
Info non disponible	4	6

98

Nombre total de personnes ayant fait appel aux services en prévention du suicide
(48 hommes, 50 femmes)

Provenance de la référence

	H	F
Lui.elle-même	9	10
Milieu scolaire	2	5
CIUSSS et/ou psychologue	4	7
Interne (L'AEC)	1	3
Autre organisme communautaire	2	6
CHUL	0	1
GMF	1	0
Tiers	19	10
Agent.e de probation	1	0
Info non disponible	9	8

Services rendus par téléphone

	H	F
Relance client.e	115	119
Relance intervenant.e	19	36
Relance tiers	17	23
Appel client.e	48	59
Appel intervenant.e	24	27
Appel tiers	18	11

Services rendus en personne

	H	F
Face à face (à L'Arc-en-Ciel)	30	17
Face à face (déplacement)	1	12





La pair-aidance et pair-aidance famille

Le concept de pair-aidance est relativement nouveau, mais n'en est pas moins important quand vient le temps de parler de rétablissement. Un pair aidant est une personne qui vit ou qui a vécu un problème de santé mentale et qui a suivi une formation accréditée pour pouvoir partager son vécu et son histoire de rétablissement dans le but de redonner de l'espoir, de servir de modèle d'identification, d'offrir de l'inspiration, du soutien et de l'information à des personnes qui vivent des situations similaires¹.

Depuis maintenant quelques années, l'équipe de L'Arc-en-Ciel est heureuse de compter dans ses rangs une paire aidante. Celle-ci offre entre autres son soutien via des interventions téléphoniques et en personne. Son vécu et son savoir expérientiel permettent aux personnes qui font appel à elle d'avoir le sentiment profond d'être compris dans ce qu'ils vivent et, par le fait même de regagner espoir et pouvoir sur leur propre vie.

Proches et pairs

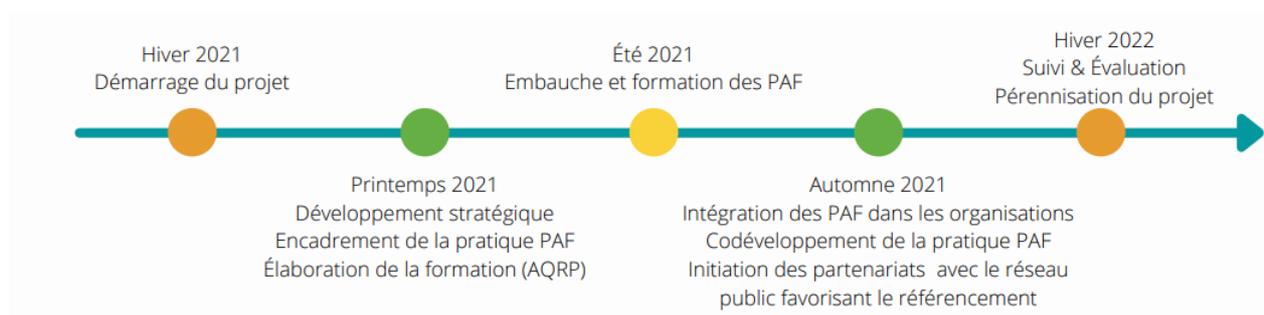
Il est désormais possible de reconnaître et de profiter du savoir expérientiel des membres de l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale. Financé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale et en partenariat avec le Comité régional des organismes d'aide aux proches de la région 03 (CROP), L'Arc-en-Ciel est fier de prendre part à cette initiative des plus innovante. Ainsi, après plusieurs activités d'échanges et de concertation, deux personnes ont suivi, à l'automne 2021, la formation de pair aidant à l'attention des membres de l'entourage et L'Arc-en-Ciel pouvait donc désormais compter sur la présence de pairs aidants famille (PAF) dans ses rangs! Voici donc un résumé des interventions effectuées pour ces premiers mois de déploiements.

1. Repper, J. et T. Carter (2010)

La pair-aidance et pair-aidance famille

(suite)

Proches et pairs dans le temps



Le tableau ci-dessous présente les statistiques pour les mois d'octobre 2021 à mars 2022 pour les paires aidantes famille de L'Arc-en-Ciel.

Déploiement dans les milieux désignés	Nombre de milieux différents visités	3
	Durée totale des visites de milieux (en heure)	4
	Temps en rencontre d'accompagnement individuel (en heure)	19,5
Suivi d'accompagnement régulier	Temps de rencontre de co-accompagnement avec IS (en heure)	1
	Nombre de personnes accompagnées	11
	Nombre de personnes faisant partie de la clientèle active n'ayant pas été rencontrées	4
	Nombre de personnes ayant cessé l'accompagnement	2
	Nombre de nouvelles personnes accompagnées	5
Activités	Animation de groupe (en heure)	9,75
	Animation de conférence (en heure)	4
	Animation de formations thématiques (en heure)	9
Mentorat et communauté de pratique	Rencontre avec son/sa mentor (en heure)	9,5
	Contribution à la ligne PAF (en heure)	15
	Participation à la communauté de pratique PAF (en heure)	13
Autres	P.ex. présentation, formation, webinaire, etc. (en heure)	54

* Ce tableau représente les statistiques PAF pour les mois d'octobre 2021 à mars 2022



Merci !

L'Arc-en-Ciel tient à remercier sincèrement ses nombreux partenaires et alliés, ses employés et bénévoles, ses bailleurs de fonds, entrepreneurs et commanditaires ainsi que toutes les personnes qui permettent, en s'impliquant de près ou de loin, de faire une réelle différence dans le quotidien de centaines de personnes de Portneuf. Merci d'avoir fait de cette année atypique une année d'entraide et de bienveillance.



331, rue Notre-Dame
Donnacona
G3M 1H3



Ligne administrative et
informations générales
418 285-3847



697, rue Saint-Joseph
Saint-Raymond
G3L 1L7



Centre de prévention
du suicide
418 285-DAVE (3283)



1334, boul. Bona-Dussault
Saint-Marc-des-Carières
G0A 4B0



Suivez-nous!
larcencielportneuf.org



L'Arc-en-Ciel

Organisme communautaire
en santé mentale
de Portneuf