



# L'Arc-en-Ciel

Organisme communautaire  
en santé mentale



**RAPPORT ANNUEL  
2017/2018**

## Mot de la présidente

Encore un tourbillon rempli d'actions! Il y a un an nous souhaitions un apport financier du ministère pour le soutien de nos points de service. Si nos attentes persistent concernant Saint-Raymond celles de Saint-Casimir furent entendues. Une première phase de financement fut accordée et ce de façon récurrente. Par ailleurs, dans notre boîte à souhaits nous étions impatients d'avoir une confirmation concernant le projet de logement. Après plus de trois ans d'engagement nous avons enfin la confirmation : Les travaux débutent et les quatorze chambres seront disponibles pour les premiers chambreurs cet automne. Ces succès sont le fruit de notre partenariat avec différents partenaires du réseau mais aussi à l'acharnement de notre personnel et nos membres qui garde le cap sur la nécessaire présence de notre ressource DANS et AVEC les citoyens, la communauté. Nos multiples actions en font foi, en voici quelques-unes: Les conférences du regroupement des proches, la journée mondiale de prévention du suicide, la forêt nourricière, la tournée de notre chorale, la distribution de collations dans les écoles et plus encore...

Félicitations à tous les bénévoles, à tous les acteurs qui font de notre organisme, l'Arc-en-ciel, un des rouages important du paysage social, un exemple d'implication et de réussites.

Merci

**Lucille Montambault**  
Présidente

*« Le citoyen n'est pas un consommateur.  
C'est un producteur d'idées, de convictions, d'engagement, de solidarité. »*  
- François Bayou

# Sommaire

Mot de la présidente	2
Membership	3
Les ressources humaines	4
L'accompagnement en logement	5
Les secteurs d'activité et statistiques	6 - 11
Partenaires et collaborateurs	12

## Membership

Notre membership pour la présente année est de **146** membres en règle. Voici un tableau par catégorie.

Catégorie/année	2016-2017	2017-2018
Utilisateur de services	98	86
Parent	26	29
Intéressé	11	16
Employé	16	14
Corporatif	1	1
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>146</b>

# Les ressources humaines

## LE PERSONNEL

### Ont quitté, contrat terminé ou congé maternité

Anne-Renée Pouliot  
Claudine Pelletier  
Isabel Lapalme

### En poste

Audréanne Paquet  
Audrey Pleau  
Bertrand Gignac  
Cindy Joublin  
Edouard Martel  
Francine Vallée  
Gaétan Gingras  
Luce Assad  
Lucie Vézina  
Marcella Vasquez  
Marie-Pierre Denis  
Marie-Andrée Lachance  
Mélanie Martineau-Roy  
Stéphane Turmel  
Steve Dubois  
Yvan Paquet

## STAGIAIRES

Anthony  
Karolanne  
Carollane  
Lydia

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (172 h.)

Guillaume Delisle-Viger / administratrice  
Josée Frenette / administratrice  
Lucille Montambault / présidente  
Luc Tremblay / administrateur  
Marcela Vasquez / administratrice  
Margo Didriksen / secrétaire  
Michel Audy / administrateur  
Yvon Papillon / trésorier

## CERTAINS BÉNÉVOLES

Daniel Verret  
Gilles Papillon  
Jean-Claude Pelletier  
Micheline Beaupré  
Nicolas Dion  
Yvon papillon  
Et beaucoup d'autres...

## L'accompagnement en logement

Dans le même esprit de rétablissement que les autres volets de service de l'Arc-en-Ciel, l'accompagnement en logement s'adresse aux personnes vivant des troubles de santé mentale. La démarche se fait selon les besoins de la personne, à son rythme, en fonction des contraintes du milieu. Il est reconnu que le logement est un facteur de base pour la santé mentale. De la référence vers un organisme de gestion de budget à la relocalisation, en passant par la gestion de conflit entre locataires et/ou propriétaire, nous accompagnons la personne dans ses démarches afin qu'elle puisse répondre à ce besoin fondamental qu'est le logement. Le constat est clair : les ressources d'aide et d'hébergement en santé mentale sont insuffisantes.

Parallèlement à cet accompagnement individualisé, nous pouvons enfin annoncer l'ouverture d'un logement social pour personnes vivant des troubles de santé mentale. Dès l'automne 14 chambres seront disponibles à Donnacona afin que nous puissions offrir un hébergement transitoire avec accompagnement. Ce projet constitue le prolongement des services déjà existants de l'Arc-en-Ciel : une étape dans le processus de rétablissement de la personne en route vers la pleine citoyenneté dans la communauté Portneuvoise.

### NOMBRE, DURÉE ET LOCALISATION DE LA DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT

	Accompagnement ponctuel	Accompagnement moyen/long terme	TOTAL
<b>St-Raymond</b>	5	4	<b>9</b>
<b>Donnacona</b>	15	6	<b>21</b>
<b>St-Marc</b>	5	2	<b>7</b>
<b>Pont-Rouge</b>	1	3	<b>4</b>
<b>Neuville</b>	2	0	<b>2</b>
<b>Portneuf</b>	1	2	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>46</b>

### RAISON DE LA DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT EN LIEN AVEC LE LOGEMENT

	Relocalisation	Budget	Gestion de conflit / Ateliers divers	Information droits et responsabilités	Accès / Références diverses / Maintien en logement
<b>Interventions</b>	26	32	46	36	29

\*\*Parfois plusieurs motifs amènent la personne à nous contacter.

\*\*La relocalisation et le faible revenu sont les principales sources de préoccupation des personnes qui nous contactent en lien avec leur logement.

## Le regroupement des proches

Ce secteur d'activité permet de regrouper des proches de personnes vivant des troubles de santé mentale. Les proches, ce sont tant les parents, les enfants, les amis, que les voisins de quelqu'un qui vit un trouble de santé mentale. Pour eux, l'appui mutuel permet d'être entendu et d'être supporté par quelqu'un qui a aussi eu à faire face à des situations semblables.

Être un proche de quelqu'un qui vit des troubles de santé mentale, c'est être affecté, préoccupé, interpellé par le trouble de l'autre. C'est faire face à une complexité, à des tourments, et c'est trop souvent, se sentir impuissant vis-à-vis le mal être et l'état de désorganisation souvent partagés. C'est vouloir mieux comprendre et apprendre à mieux vivre avec la réalité de l'autre, tout en composant personnellement avec les conséquences que la présence de ce trouble engendre sur la sienne propre. L'Arc-en-Ciel, via le regroupement des parents et amis, est d'abord là pour supporter chacun à travers son cheminement. Nous sommes là pour vous!

### ACTIVITÉS DE GROUPE – Volet Adultes

Activités	Nombre d'activités			Présences
	Donnacona	St-Raymond	Autres	
<b>Déjeuner-Conférence :</b> Témoignage : Serge Tracy, auteur de Psychologue à psychotique Se choisir, ça vous dit quoi?	1	0	1	0
<b>Ateliers psycho-éducatifs :</b> Pour l'entourage d'une personne anxieuse	6	7	0	116
<b>Ateliers thématiques :</b> La pleine conscience (3) L'anxiété	4	0	0	32
<b>Conférence publique :</b> Le TDAH Côté un proche qui a des problèmes de dépendance Prendre soin de soi, en tant que proche-aidant Les avantages fiscaux pour les proches Intervention de crise et Loi P-38 (2) Le savoir-être en intervention	3	0	4	101
<b>Activité sociale :</b> Cabane à sucre (2) Souper-Théâtre Party de Noël AEC Sortie à Drummondville Spectacle d'humour	2	0	4	97
<b>Sensibilisation/Mobilisation :</b> Journée « Mûrs pour construire ensemble !»	0	0	1	160
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>506</b>

## NOMBRE D'INTERVENTIONS – Volet Adultes

Interventions téléphoniques	Rencontres				Accompagnements au tribunal	TOTAL
	Donnacona	St-Casimir	St-Raymond	Autres secteurs		
Appels reçus : 97	80	5	21	36	0	364
Appels faits : 125						

## NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES – Volet Adultes

Proches (seuls)	Couples	Familles	Partenaires	Personnes avec problème de santé mentale	TOTAL
91	7	4	37	29	168

## NATURE DES INTERVENTIONS ET DISTRIBUTION – Volet Adultes

Infos sur la santé mentale : 4	Intervention de suivi : 83	Fond de support : 50
Infos sur nos services : 71	Répit-dépannage : 20	Références :
Assistance requête : 0	Échanges professionnels : 49	Prêt de documentation : 9
Support ponctuel : 152	Infos pour requête : 6	

## ACTIVITÉS DE GROUPE – Volet Jeunesse

Types d'activités	Nombre d'activités				Présences
	Donnacona	St-Casimir	St-Raymond	Autres secteurs	
Sensibilisation Les préjugés j'connais pas	0	0	4	2	125
Promotion des services (Équipe jeunesse CLSC)	1	0	0	0	26

## NOMBRE D'INTERVENTIONS – Volet Jeunesse

Interventions téléphoniques	Rencontres			Déplacements	TOTAL
	Donnacona	St-Casimir	St-Raymond		
20	16	0	2	49	87 interventions

## NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES – Volet Jeunesse

Enfants (seuls)	Parents	Familles	Partenaires	TOTAL
9	6	0	6	21

## NATURE DES INTERVENTIONS ET DISTRIBUTION – Volet Jeunesse

Infos sur nos services : 15	Support ponctuel : 14	Infos sur la santé mentale : 2
Intervention de suivi : 60	Échanges professionnels : 7	Répit : 1

## DEMANDES AUX PROGRAMMES RÉPIT/DÉPANNAGE ET FOND DE SUPPORT

Demandes	Programme Répît/Dépannage	Programme Fond de Support
Acceptées	6	26
Refusées	0	0
Annulées	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>26</b>

## **La réadaptation psychosociale**

Le programme de réadaptation psychosociale s'adresse à des personnes qui vivent un problème de santé mentale et qui veulent développer leur mieux-être. C'est un service qui offre un milieu de vie et des ateliers de groupe pour permettre à chacun de recontacter ses ressources personnelles tout en ayant un lieu pour les actualiser.

Des intervenants accompagnent chaque personne avec l'orientation du plus être, du mieux-être, pour elle. Tout en tenant compte de la réalité des problèmes vécus, la visée est de miser sur le potentiel et les forces de chacun pour optimiser sa qualité de vie personnelle et sociale.

C'est l'engagement de chaque personne à sa démarche de mieux-être personnel et relationnel qui semble être un élément clé à la base du rétablissement. Le rétablissement, c'est un processus profondément personnel, unique à chacun, un processus qui permet la résurgence de l'être sujet, car pour plusieurs la complexité du trouble conduit vers un sentiment d'impuissance, de désespoir... Des conséquences qui conduisent souvent la personne à se mésestimer, à ne plus croire à la possibilité pour elle de devenir un véritable sujet humain actif à part entière...

## **La réinsertion socioprofessionnelle**

Le programme de réinsertion socioprofessionnelle de l'Arc-en-Ciel porte les mêmes visées de fond que celles du programme de réadaptation psychosociale. Celui-ci s'adresse à des personnes qui vivent des troubles de santé mentale, comme étant une autre avenue au service de leur rétablissement.

La réalité du travail joue un rôle important dans la vie de quiconque, il en est donc de même pour celui ou celle qui vit un trouble de santé mentale. Le travail contribue à la construction du lien social: le sentiment de collaborer à l'action sociale avec les autres, permet de prendre sa place, d'être un acteur, d'adopter un rôle actif, celui d'un citoyen à part entière. Le programme de réinsertion socioprofessionnelle vise à développer et actualiser diverses attitudes, aptitudes, et compétences professionnelles. C'est un lieu où chacun apprend à se connaître en relation avec les autres et à travers divers rôles. Pour plusieurs participants au programme le but ultime est l'accès au marché du travail. L'Arc-en-Ciel s'applique fièrement à contribuer à l'atteinte de cet objectif notamment par sa nouvelle adhésion au programme IPS créé pour favoriser l'accès à l'emploi.

## NOUVELLES INSCRIPTIONS PAR POINT DE SERVICE - Total de 39 nouvelles personnes

	Réadaptation psychosociale	Réinsertion socioprofessionnelle
Secteur centre (Donnacona)	7	8
Secteur ouest (St-Casimir)	5	3
Secteur nord (St-Raymond)	5	11

## RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE

Nombre de présences par point de service (1 prés. = 1/2 journée)

Donnacona	St-Casimir	St-Raymond
Chorale (pratique, spectacle) : 310 Randonnée thématique : 36 Souper communautaire(3) : 53 Anglais : 28 Préparation de repas et dîner communautaire : 186 Réception des denrées MQ : 75 Ateliers créatifs : 86 Préparation de buffet : 44 Formation de développement personnel : 48 Informatique : 226 Création et partage de pic-nic : 72 Dîner BBQ : 82 Pétanque : 60 Préparation de lunch : 21 Club social : 45 Dîner communautaire : 186 Sorties estivales : 31 Nouvelle programmation : 31 Activités physiques : 51 Estime de soi : 52 Repas anniversaire : 21 Ateliers sur la sexualité : 22 <b>TOTAL: 1766</b>	Théâtre : 119 Randonnée thématique : 35 Préparation et dîner communautaire : 141 Pétanque : 34 Sorties estivales : 31 Création et partage de pic-nic : 33 Cueillette de pommes : 9 Déjeuner-causerie : 28 <b>TOTAL: 430</b>	Randonnée thématique : 35 Souper communautaire(3) : 65 Préparation de repas et dîner communautaire : 121 Dîner BBQ : 36 Sorties estivales : 73 Corvée collation santé : 43 Déjeuner –causerie : 21 Récit de vie : 42 <b>TOTAL: 436</b>

## RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Nombre de présences par point de service (1 prés. = 1/2 journée)

Donnacona	St-Casimir	St-Raymond
Entretien paysager et tonte de pelouses : 143 Resto jeudi musicaux : 103 Entretien ménager : 224 Lessive à l'aréna : 75 Réception téléphonique : 473 Menuiserie : 77 Collation santé : 62 Préparation de buffet : 4+ Cuisine popote roulante : 189 <b>TOTAL: 1350</b>	Ressourcerie de Portneuf : 626 Service de cuisine pour les écoles du bateau Blanc et de La Morelle : 274 Entretien ménager : 6 <b>TOTAL: 906</b>	Menuiserie : 414 Entretien ménager : 36 Entretien paysager et tonte de pelouses : 134 Boutique de Noël : 7 Forêt nourricière : 49 Maintenance (Martin) : 15 Collation santé Portneuf : 34 SOS Accueil : 18 <b>TOTAL: 697</b>

## Stages de pré-employabilité en entreprise totalisant : 1272 heures

Trois personnes = retour en emploi régulier

### Nombre de personnes lors des activités spéciales

Pâques : 28 Cabane à sucre : 56 5 à 7 semaine santé mentale : 63 Grande collecte MQ : 9 Journée de ressourcement : 26 Fête de la Saint-Jean-Baptiste : 47 Témoignage « route de Compostelle » : 9 Assemblée générale annuelle Grand ménage maison de Donnacona : 11 Épluchette de blé d'Inde : 31 Consultation d'horaire : 18 Soirée Cap de la Madeleine : 19	Musée de la civilisation : 18 Forger pour la cause : 9 Moissonneurs solidaires : 9 Voyage à Drummondville : 27 Atelier de l'APUR : 17 Conférence « Créer sa vie » : 17 Invités : ACEF : 7 - Autopsie : 5 - Ayurveda : 8 Grand ménage local de St-Raymond : 8 Dîner Halloween : 24 Cabane à sucre : 42 Party de Noël : 103
--	---

## Le Centre de prévention du suicide

Comme dans la grande majorité des régions du Québec, la MRC de Portneuf peut compter sur les services d'un centre de prévention du suicide pour sa population. Celui-ci joue plusieurs rôles : de la prévention, de l'intervention téléphonique ou en face-à-face et de la postvention. Ces rôles sont tous au service de la vie, et donc d'un mieux-être collectif. Le suicide est une problématique complexe qui pose des questions, heurte, blesse, rend perplexe, qui déroute, et qui semble être vécue personnellement comme une issue à la souffrance, en dépit des autres.

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE**  
**1-844-285-DAVE (3283)**

Le 1-866-APPELLE est maintenant relié au CPSQ

Aussi, l'ampleur de cette mission demande de sensibiliser, à même la population générale, diverses personnes qui, à leur manière, peuvent devenir des vecteurs de prévention au sein de leurs sphères de vie.

### NOMBRE D'INTERVENTIONS PONCTUELLES

	Suicidaires	Clients	Tiers	Endeuillés	Intervenants	Postvention	Autres	TOTAL
<b>Appels</b>	312	122	112	36	225	2	44	853
<b>Face à face</b>	123	55	13	25	10	0	5	231
<b>Déplacement</b>	43	25	3	8	0	1	3	83
<b>Relance</b>	715	170	116	102	97	5	36	1241
<b>Pas au RDV</b>	14	0	0	3	0	0	1	18
<b>TOTAL</b>	<b>1207</b>	<b>372</b>	<b>244</b>	<b>174</b>	<b>332</b>	<b>8</b>	<b>89</b>	<b>2426</b>
						<b>Hommes</b>	101	963
						<b>Femmes</b>	148	1431
						<b>Inconnu</b>	32	32
						<b>Suivi clinique</b>	131	390
						<b>Suivi SILAR</b>	73	235
						<b>TOTAL</b>	<b>3051</b>	

### SUIVI CLINIQUE

		Nb de personnes	Nb de rencontres
<b>Endeuillés</b>	Hommes	12	60
	Femmes	16	54
<b>Suicidaires</b>	Hommes	41	111
	Femmes	62	165
<b>TOTAL</b>		<b>131</b>	<b>390</b>

## SUIVI ÉTROIT SILAR (Hommes = 34 Femmes = 39)

Réfèrent	
CHUL	73
CHEJ	0
St-Sacrement	0
CCQ	0
Autre	0

Résultats	
Suivi accepté	47
Suivi refusé	16
Sans réponse	10

Interventions	
Face à face	86
Téléphoniques	149

## ACTIVITÉS DE GROUPE (36 activités rassemblant 2522 personnes)

Type d'activité	Nb d'activités	Nb de personnes
Sensibilisation	11	843 personnes
Formations Sentinelles	1	10 personnes
Formations Accréditées	5	27 personnes
Formations autres	2	20 personnes
Conférence	7	201 personnes
Promotion des services	6	1610 personnes
Comité bien-être agricole	4	28 personnes
Type de milieux	Nb d'activités	Nb de personnes
Population	6	595 personnes
Milieux jeunesse	9	169 personnes
Milieux aînés	2	87 personnes
Partenaires	3	26 personnes
Milieux de l'éducation	8	187 personnes
Milieux agricoles	9	1428 personnes
Milieux hommes	1	30 personnes

Parmi les nombreux partenaires qui se sont impliqués avec le Centre de prévention du suicide de Portneuf cette année, nous adressons nos remerciements aux Chevaliers de Colomb de Pont-Rouge, à l'UPA, au Club Holstein, et à la Commission scolaire de Portneuf.

## Nous désirons souligner l'importance du travail de partenariat qui, cette année encore, a rendu possible l'actualisation des différentes activités de l'Arc-en-Ciel.

Accès-Loisirs  
Appartements Ste-Jeanne  
AQRP  
Ardoise  
Aréna de Donnacona  
Caisses Populaires  
Carrefour FM  
Carrefour jeunesse emploi  
Cegep F.X. Garneau  
Centre communautaire St-Casimir  
Centre communautaire St-Marc  
Centre La Croisée de l'éducation des adultes de Donnacona  
Château Bellevue  
Chavigny  
CHSLD de St-Casimir  
Clés en main  
Club de musique Donnacona  
Comité de la forêt nourricière de St-Raymond  
Comité d'embellissement St-Raymond  
Comité du Hockey Mineur Donnacona  
Coopérative Vallée bras du nord  
CRE  
École de musique Manon Chenard  
École La Morelle  
Emploi Québec  
Entraide communautaire Le Halo

École du Bateau Blanc  
FFAPAMM  
Fromagerie Alexis de Portneuf  
Fromagerie des Grondines  
Ginette Lafleur  
Habitation Papillon Desjardins  
Jean-Coutu de St-Raymond  
La Boussole  
L'AGIR  
L'APUR  
La Marrée  
La Ressourcerie de Portneuf (St-Marc des Carrière)  
La Villa St-Léonard  
Le Centre de Crise de Québec  
Le Centre Louis-Joliette  
Le Cercle Polaire  
Le Cerf-Volant  
Le CIUSSS-CN  
Le député Joël Godin  
Le marché public de Deschambault  
L'équipe du Centre Multifonctionnel de St-Raymond  
Les Jardins Lambert  
Les Mairies  
Les pharmacies du comté  
Local des jeunes de St-Basile  
L'Ouvroir Donnacona

Le SIU  
L'UPA  
L'Université Laval  
Maison Augustine Plamondon (St-Raymond)  
Maison des jeunes de Neuville  
Maison des jeunes de Pont-Rouge  
Maison des jeunes de St-Casimir  
Maison des jeunes de St-Raymond  
Martin Gasse et Agathe Delaunier  
M Audy  
Maxi Donnacona  
Mirépi  
MRC de Portneuf  
OMHGP  
Parc Familial des Berges  
Pharmacie Brunet de Donnacona  
Portneuf en Forme  
Résidence Ste-Marie  
Scouts St-Raymond (locaux)  
SHQ  
Sophie Trépanier  
SPLI  
UQTR  
Ville de Neuville

Le **Comité Vas-Y**, dont les bénévoles au transport accompagnent les personnes et rendent ainsi possible leurs présences aux ateliers.

**L'Entraide Communautaire Le Halo**, dont les bénévoles véhiculent aussi les personnes à leurs ateliers.

**La Ville de Donnacona** avec qui nous avons des ententes favorisant la réinsertion au travail.

**La Ville de St-Casimir** pour son implication.

**La Ville de St-Raymond** pour son soutien.

**Le Centre Local d'Emploi** pour le support financier.

**Le Centre de Santé et de Services Sociaux** et ses différentes équipes, dont l'équipe de santé mentale partenaire indispensable.

**L'Arc-en-Ciel est porteur depuis plusieurs années d'un projet à la faveur des familles et plus précisément des écoliers de notre MRC par le biais d'une distribution de collations santé dans les écoles. Ce volet de service contribue à la réinsertion socioprofessionnelle et ce en partenariat avec d'autres organismes.**

- En 2017-2018: Près de 100 000 collations distribuées dans la grande région de Portneuf (Une demande croissante à chaque année.)
- 19 écoles primaires et 3 écoles secondaire bénéficient de nos services ;
- Plus de 500 élèves du primaire et du secondaire ont fait appel à notre aide cette année ;
- Dépannage alimentaire à 80 élèves du secondaire à chaque mois de septembre à juin ;
- Une équipe de 49 bénévoles assurent le service ;
- Principales activités: distribution mensuelle de collations, aide directe aux enfants et à leurs familles dans les 7 points de chute: Donnacona, Pont-Rouge, St-Raymond, St-Basile, Portneuf, St-Marc-des-Carrière et St-Casimir ; et le nouveau projet aux saveurs de Portneuf.
- Livraison de collations directement dans les écoles à la demande ;
- Activités de saine alimentation dans les écoles ;
- Distribution de muffins et de fruits aux camps de jour de la région.



**COLLATION-SANTÉ-PORTNEUF**



**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE**  
**1-844-285-DAVE (3283)**

### Point de service de Donnacona

331, Notre-Dame  
Donnacona (Québec) G3M 1H3  
Tél.: 418 285-3847  
Fax: 418 285-3879

### Point de service de Saint-Casimir

500, boul. de la Montagne  
(École Bateau Blanc) G0A 3L0  
Tél.: 418 339-2055, poste 2062

### Point de service de Saint-Raymond

204-A rue St-Joseph  
Saint-Raymond (Québec) G3L 1H6  
Tél.: 418 337-1557